

**Annexe : Journées d'accompagnement à l'utilisation du BSI :
Comment mieux comprendre et optimiser l'utilisation des enquêtes locales ?**

Présentation générale

De nombreux organismes, participant au baromètre social, ont sollicité l'UCANSS et BVA pour les accompagner sur l'appropriation de leurs résultats locaux.

Ces journées d'accompagnement doivent permettre aux organismes de s'initier et de s'approprier pleinement les résultats du baromètre social institutionnel afin d'être plus opérationnel auprès des salariés de leur organisme, tant en matière de compréhension que de diffusion.

Les objectifs :

- Permettre une compréhension des résultats pour mieux identifier les enjeux prioritaires
- Accompagner une communication auprès des différents interlocuteurs de l'organisme
- Donner des pistes de réflexion sur les actions à mettre en œuvre.

L'approche pédagogique s'axera volontairement sur 3 niveaux d'appropriation : théorique, conseils/retours d'expérience et mise en pratique.

Résultats attendus

A l'issue de la journée, les participants disposeront d'une méthodologie claire sur la manière de :

- ***Lire, comprendre et appréhender les résultats*** : intégrer les résultats, analyser/identifier les enjeux et les présenter
- ***Mieux communiquer autour de l'enquête*** : en amont au lancement de l'enquête et en aval une fois les résultats reçus
- ***Se préparer à l'action*** : envisager des pistes d'actions et les mettre en place

Durée et nombre de participants

Cet atelier réunira 10 personnes sur une journée, afin de privilégier l'émulation de groupe et le partage d'expérience, tout en préservant l'interactivité et le suivi des questions individuelles par l'intervenant.

Public visé

Cet atelier s'adresse à toute personne :

- En charge de l'administration et de la communication des résultats de son organisme,
- désireuse de s'initier ou de mieux comprendre les résultats locaux du BSI, de sa réception à son utilisation.

Il est donc accessible aux responsables des ressources humaines, communication, aux membres du CODIR, quel que soit la taille de l'organisme.

Démarche proposée

La structure de la journée suivra l'évolution chronologique de l'usage des résultats du BSI dans les organismes de sorte que le cadre méthodologique soit simple, clair et facilement transposable par la suite pour les participants dans leur pratique quotidienne.

Programme

❖ 9h15 Accueil

❖ 9h30 Introduction

- A quoi sert une étude de climat social ?
- Contexte institutionnel (les enjeux du baromètre social institutionnel, principales motivations des organismes, positionnement des branches...)

❖ 10h00 Appropriation des supports

- Comment comprendre et analyser un rapport de résultats BSI ?
- Application de la méthodologie avec l'exemple d'un cas concret d'organisme

❖ 13h00 Déjeuner

❖ **14h00** Présenter les résultats

- Comment élaborer une stratégie de communication adaptée et communiquer les résultats au sein de mon organisme ?
- Les éléments à présenter
- S'adapter aux différents publics (direction, managers, IRP, l'ensemble du personnel)
- Application au cas concret

❖ **15h40** se préparer à l'action

- Comment se préparer à l'action et définir les pistes d'actions prioritaires ? (Les éléments clés)
- Identification des différents composants
- Application au cas concret

❖ **16h** Conclusion

❖ **16h30** Fin

Intervenants

Afin de garantir à la fois l'objectif pédagogique et technique, chaque atelier sera animé par un binôme d'animateurs :

- Un animateur aguerri aux techniques d'animation et de formation
- Un animateur spécialiste des études quantitatives spécialisé en études RH directement impliqué dans l'élaboration des rapports du BSI

Le chef de projet de l'UCANSS sur le BSI sera également associé à ces journées

Horaires

De 9h30 à 16h30

Dates et lieux proposés

- Mardi 25 septembre 2012 à Bordeaux
- Jeudi 27 septembre 2012 à Paris
- Jeudi 9 octobre 2012 à Lyon
- Jeudi 11 octobre 2012 à Rennes
- Mardi 16 octobre 2012 à Strasbourg

Des dates supplémentaires seront programmées en fonction des demandes.

Prix

717,60€TTC, comprenant l'animation de la journée, les supports et le déjeuner du midi

Si vous souhaitez avoir des informations complémentaires, vous pouvez vous adresser à :

Pascal Clement, chef de projet, Direction des études et carrières (DIREC).

pclement@ucanss.fr

01.45.38.81.24