



QUESTIONNAIRE BSI 2020 et bibliothèque de questions



Note de lecture :

- ✓ Les nouvelles questions ou changements sont indiquées en jaune : exemple
- ✓ Les questions supprimées ou retraits depuis la dernière vague sont barrées en jaune : exemple
- ✓ Les questions spécifiques à la période de confinement sont indiquées en bleu : exemple

I. VOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN

Q1. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?

Une réponse possible

- Tout à fait satisfait,
- Plutôt satisfait,
- Pas vraiment satisfait,
- Pas du tout satisfait

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
La nature et le contenu de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ambiance au sein de votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de développer vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités d'évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conditions matérielles de travail (aménagement du poste et de l'environnement de travail des locaux, climatisation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information diffusée dans votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q3. En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...

Une réponse possible

- Trop importante
- Importante
- Normale
- Faible

Q4. Estimez-vous que votre travail est

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapté à vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
A la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre branche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**Q5bis. Dans votre travail actuel, qu'est-ce qui vous motive le plus ? En premier ?
Et en second ?**

Trois réponses possibles – rotation aléatoire

- La nature et le contenu de votre travail
- Votre rémunération
- Le sentiment de contribuer aux missions de service public
- Les responsabilités qui vous sont confiées
- Les horaires de travail

Q5ter. Pour réaliser un travail de qualité, pensez-vous ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Etre prévenu suffisamment à l'avance pour vous organiser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer des informations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les outils informatiques que vous utilisez sont adaptés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer du temps nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir suivi les formations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. FONCTIONNEMENT DU SERVICE

Question intégrée à la bibliothèque de question

~~Q12 bis. S'agissant des outils et des procédures mis en place dans votre organisme, estimez-vous...~~

~~*Une réponse possible – rotation aléatoire*~~

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Qu'ils améliorent l'efficacité du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont faciles à mettre en œuvre dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils améliorent le service rendu à l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. MANAGEMENT

Q13. A propos de votre supérieur hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous aide à progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous fait confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous accompagne dans les changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise le travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est disponible quand vous avez besoin de lui	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous soutient en cas de difficultés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous indique clairement les priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q16. Au cours de l'année écoulée, avez-vous eu un entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) ?

Une réponse possible

- Oui
- Non
- Non concerné (absence de longue durée, ...)

A ceux qui ont répondu « Oui » en Q16

Q19B. Globalement, votre dernier entretien a-t-il eu un impact positif sur...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Le développement de vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre mission et votre place au sein du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'identification de vos besoins ou souhaits de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre motivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre efficacité au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'efficacité de votre organisation personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre parcours professionnel	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. FORMATION ET REMUNERATION

Q21. Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui une ou plusieurs formations que l'on vous a demandées de suivre
- Oui une ou plusieurs formations que vous aviez demandées
- Non aucune formation

A ceux qui ont répondu "Non" à la Q21

Q23. Pour quelles raisons n'avez-vous pas suivi de formation ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- Vous n'en avez pas eu besoin
- On ne vous en a pas proposé
- Il n'y avait pas de formation adaptée
- Votre demande de formation a été refusée
- Vous n'avez pas suffisamment de temps pour suivre une formation
- Votre demande a été acceptée mais la formation n'a pas pu être organisée
- Vous venez d'arriver dans l'organisme
- Les modalités de la formation n'étaient pas conciliables avec votre organisation
- Les modalités de la formation n'étaient pas conciliables avec votre activité professionnelle

A ceux qui ont suivi des formations - réponse « oui » Q21

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Correspondaient à vos attentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous ont permis de progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ont fait l'objet d'une information claire en amont quant aux objectifs poursuivis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Question intégrée à la bibliothèque de question

~~Q25ter. Lorsque vous pensez à l'organisation de votre travail, quels sont pour vous les principaux avantages ... ? en 1^{er}/2^{ème}~~

Rotation aléatoire des items

- Le nombre de jours de RTT et congés
- Les horaires de travail
- Le temps de trajet travail-domicile
- Les possibilités d'aménagement d'horaires
- Aucun de ceux là

Question intégrée à la bibliothèque de question

~~Q25qua. Et en termes financiers, quels sont pour vous les principaux avantages ... ? en 1^{er}/2^e~~

Rotation aléatoire des items

[Filtres : Ne pas poser cette question à l'organisme CNSA]

- Les titres restaurant
- Les avantages proposés par le CSE / Œuvres sociales (ex : Chèques vacances, réductions et propositions sur le cinéma, spectacles, les voyages / Chèque Emploi Service Universel)
- L'intéressement
- Les modalités de la complémentaire santé
- Le compte épargne-temps (CET)
- La prime de crèche
- Aucun de ceux là
- Le PERCO

Question intégrée à la bibliothèque de question

Q30. Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport

...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal
Au travail que vous accomplissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vous ont été fixés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vos collègues exerçant un travail comparable au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors organismes de Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q30bis. Au sein de votre organisme, diriez-vous que les règles d'attribution des mesures de rémunération individuelle sont ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Connues par les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquées par la Direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Claires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equitables / justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez-vous que

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le principe de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le montant de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31bis. Avez-vous entendu parler du Plan d'Epargne pour la Retraite Collectif (PERCO) ~~Plan Epargne Interentreprise (PEI)~~ au sein de la Sécurité sociale ?

Une réponse possible

- Oui et je vois bien de quoi il s'agit
- Oui, mais ne vois pas bien de quoi il s'agit
- Non

V. L'INFORMATION

[Question supprimée mais un item a été ajouté en Q2 pour continuer à mesurer l'appréciation du niveau d'information par l'organisme.]

Q32. Globalement, comment vous sentez-vous informé par ...

Une réponse possible

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé
L'Ucanss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre branche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q33. Dans votre travail, quelles sont les principales sources que vous utilisez pour vous informer ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Votre responsable direct
- Les collègues, le bouche à oreille
- La direction
- Les représentants du personnel, les syndicats
- Le service RH

Q33bis. Dans votre travail, par quels moyens vous informez-vous principalement ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Les réunions de service
- L’Intranet **et les réseaux sociaux internes**
- Le journal interne
- Les médias externes
- Le site internet de l’Ucanss
- La messagerie électronique (mails)

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé
La mise en œuvre de la COG (convention d’objectifs et de gestion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La mise en œuvre du CPG (contrat pluriannuel de gestion)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats des négociations sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les offres d’emplois sur le site de l’Ucanss	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les offres de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d’évolution au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d’évolution au sein de la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI. PERCEPTION DE LA DIRECTION

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Est attentive aux conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explique aux salariés ses décisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte l'expression et l'avis des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise la transversalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communique sur l'avenir des missions de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VII PERCEPTION DU DIALOGUE ENTRE LA DIRECTION ET LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Q37. Dans votre organisme, estimez-vous que ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Le dialogue social est constructif entre les représentants du personnel et la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VIII VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL ET VOS ATTENTES

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

Une réponse possible

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
L'avenir de votre emploi actuel	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de votre branche	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q39. Pour vous, pensez-vous avoir de réelles possibilités d'évolution ...

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au sein des autres organismes de votre branche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Au sein d'une autre branche de la Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q40. Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?

Une réponse possible

- Oui, d'ici moins de 3 ans
- Oui, mais dans un avenir plus lointain
- Non
- Je ne suis pas concerné
- Je ne sais pas

A ceux qui répondent oui en Q40

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce prioritairement...

Une réponse possible

- Au sein de votre organisme actuel
- Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale
- Dans une autre branche de la Sécurité sociale
- Dans un autre service public
- Dans le secteur privé
- Je ne sais pas encore

A ceux qui répondent oui en Q40

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce principalement...

Une réponse possible – rotation aléatoire

- Pour avoir une meilleure rémunération
- Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée
- Pour exercer de nouvelles activités
- Pour avoir un poste avec davantage de responsabilités

(A ceux qui souhaitent changer d'activité)

Q42bis. Dans la liste suivante, qu'est-ce qui vous aiderait le mieux à évoluer professionnellement au sein de la Sécurité sociale ?

En premier ? Et en deuxième ?

Deux réponses possibles – rotation aléatoire

- Une meilleure connaissance des emplois de la Sécurité sociale
- Une meilleure connaissance des autres organismes de la Sécurité sociale
- L'accès à un bilan de compétence / à des conseils en orientation professionnelle
- Une meilleure connaissance des formations proposées par la Sécurité sociale
- Une aide à la rédaction de CV, à la préparation d'entretien
- Un accompagnement financier de la mobilité

Q43N. Aujourd’hui, concernant les changements intervenant dans votre organisme, considérez-vous...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, toujours ou presque	Oui, souvent	Non, rarement	Non, jamais
Disposer des informations nécessaires aux différentes étapes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les changements intervenant sur les nouvelles organisations du travail font l’objet d’une concertation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Être informé des différentes étapes de ces changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q44N. Concernant ces changements, estimez-vous ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu’ils sont utiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu’ils facilitent votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les évolutions réglementaires et législatives qui les accompagnent sont claires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu’ils sont nécessaires pour l’avenir de l’organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu’ils sont facteur d’évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Question intégrée à la bibliothèque de question

Q45N. Et aujourd'hui, dans votre organisme, quels types de changements vous paraissent prioritaires...

Plusieurs réponses possibles — rotation aléatoire

- L'évolution des outils, des procédures
- Plus d'autonomie dans l'accomplissement de vos missions
- Une meilleure transversalité entre les services
- Développer l'expertise des salariés
- Développer les possibilités de mobilité interne

IX QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Q47. Actuellement, vous ressentez un stress au travail

Une réponse possible

- Trop important
- Normal
- Faible

Si conditions de travail stressantes (trop importante)

Q54. Quelles sont les principales raisons de votre stress ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- Une charge de travail excessive
- L'agressivité, les actes d'incivilité de certains usagers
- Les tâches de reporting
- Le sentiment de ne pas être utile
- Les mauvaises conditions matérielles de travail
- Une mauvaise organisation du travail de l'équipe et/ou les imprévus
- Une mauvaise entente dans votre équipe
- Une mauvaise relation/des désaccords avec votre hiérarchie
- Une difficulté à concilier vie personnelle et professionnelle
- Le rythme des évolutions au sein de l'organisme
- Un manque de reconnaissance dans votre travail
- Le sentiment d'être isolé dans votre travail
- Une difficulté à pouvoir réaliser un travail de qualité

Si charge de travail excessive

Q54bis. Pour quelles raisons jugez-vous votre charge de travail excessive ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- La quantité de travail à fournir
- La contrainte de temps
- La complexité croissante des dossiers ou des situations à traiter
- La difficulté à planifier ou à organiser votre travail / les imprévus, les interruptions
- Le poids des procédures (contrôles internes, reporting, ...)
- La performance des outils qui ne permet pas d'absorber la charge de travail

Q58. Des actions sont-elles mises en œuvre dans votre organisme pour adapter la charge de travail des salariés ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

Si actions mises en place

Q59. Estimez-vous ces actions ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficaces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adaptées à votre travail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Q60. D'une manière générale, en cas de difficultés régulières dans votre travail (relations au sein de l'équipe, charge de travail, organisation...), pensez-vous pouvoir compter sur le soutien...

En premier ?

En deuxième ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- De vos collègues de travail
- De votre supérieur hiérarchique
- Des représentants du personnel
- De la direction des ressources humaines
- De votre famille et de vos amis
- Du service de santé au travail (médecin du travail, psychologue, etc.)
- La cellule d'écoute
- Vous ne pouvez compter sur personne

Q60A. Avez-vous entendu parler de la cellule d'écoute vous permettant d'avoir un interlocuteur externe à l'organisme pour échanger sur vos difficultés ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

Question intégrée à la bibliothèque de question

Q61. Personnellement, êtes-vous satisfait ... ?

Une réponse possible — rotation aléatoire

	Tout-à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
De la confiance qui vous est accordée au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'évaluation de vos compétences au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la reconnaissance de votre travail au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité d'être autonome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité de faire passer vos idées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité de prendre des initiatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

QUESTIONS COMPLEMENTAIRES POUR UN FOCUS SUR LA PERCEPTION DU CONFINEMENT PAR LES COLLABORATEURS DE LA SECURITE SOCIALE

F0. Personnellement, comment avez-vous vécu la période de confinement liée à l'épidémie de Covid-19 ?

Une réponse possible

- Bien
- Plutôt bien
- Plutôt mal
- Très mal

F1. Pendant la période de confinement, avez-vous pu garder contact avec...

Une réponse possible par item

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Non concerné
Vos collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre manager	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos proches	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F2. Quel impact a eu le confinement sur votre activité ?

Une réponse possible par item

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Non concerné
Vous avez pu poursuivre votre activité sans difficulté	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez dû vous adapter en adoptant d'autres habitudes de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez réussi à mener à bien vos missions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F3. Selon vous, la période de confinement va-t-elle redéfinir durablement la manière dont nous travaillons dans l'organisme ?

Une réponse possible

- Oui et plutôt de manière positive
- Oui et plutôt de manière négative
- Oui, ni en positif ni en négatif
- Non, tout va redevenir comme avant

F4. Diriez-vous que les informations communiquées par votre Organisme à propos de la période de confinement étaient...

Une réponse possible par item

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout	Non concerné
Clares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Suffisamment réactives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Transparentes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

F5. Avez-vous été satisfait de la manière dont a communiqué l'organisme pendant cette période ?

Une réponse possible par item

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

(Si non satisfait)

F6. Pour vous, qu'aurait-il fallu faire pour que l'on communique mieux durant cette période de confinement ?

Questions ouvertes

X QUESTIONS COMPLEMENTAIRES DE SIGNALETIQUES

« Afin de pouvoir traiter au mieux les réponses à ce questionnaire, merci de nous communiquer les informations suivantes sur votre situation professionnelle.

En effet, ces informations permettront des analyses collectives par catégories, indispensables à la qualité des conclusions de l'enquête

Nous vous rappelons que BVA garantit le plus strict anonymat dans le traitement de vos réponses et qu'aucun résultat ne sera exploité sur des effectifs trop faibles pouvant remettre en cause cet anonymat. »

S1. Vous êtes :

Une réponse possible

- Un homme
- Une femme

S2. Votre âge :

Une réponse possible

/__/_/ ans

S3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la Sécurité sociale ?

Une réponse possible

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

S4. Depuis combien de temps occupez-vous votre emploi actuel ?

Une réponse possible

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

S5bis. Travaillez-vous en télétravail à domicile ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

S6. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Gestion des situations clients
- Contrôle et maîtrise des risques externes
- Intervention et développement social
- Prévention des risques professionnels et sanitaires
- Offre de soins et prise en charge du handicap
- Régulation du système de soins
- Analyse et conseil juridiques
- Optimisation des processus
- Gestion comptable et financière
- Observation socio-économique
- Gestion et développement des ressources humaines
- Gestion des systèmes d'information
- Information et communication
- Promotion de l'offre de services
- Assistance logistique
- Gestion des moyens matériels
- Management et pilotage

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche RETRAITE]

S6C. Exercez-vous une activité liée à la gestion des retraites, que ce soit en tant que manager, expert technique ou technicien ?

Une réponse possible

- Oui : domaine retraite
- Oui : carrière et déclaration
- Oui : action sociale
- Oui : contrôle
- Oui : paiement
- Non

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6B. Travaillez-vous pour le compte des risques professionnels ?

Une réponse possible

- Oui, au titre du processus Prévention
- Oui, au titre de processus Tarification
- Oui, au titre du processus Reconnaissance, Réparation
- Non, vous ne travaillez pas pour le compte des Risques professionnels

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6D. Exercez-vous une activité liée à la prévention sociale Maladie, que ce soit en tant qu'assistante sociale, manager, ou secrétaire ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

S7. De quelle classification relevez-vous ?

Une réponse possible

- Employés et cadres
- Informaticiens
- Ingénieurs conseils
- Praticiens conseils
- Agents de direction
- Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres

Merci de préciser votre niveau de qualification

Une réponse possible

S8empl. *Si Employés et cadres*

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A
- Niveau 5B
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus

S8inf. *Si Informaticiens*

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

S8UGECAM. *Si Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres*

- Niveau 1 à 2 E
- Niveau 3 E
- Niveau 4 E
- Niveau 5/6 E
- Niveau 7/8 E
- Niveau 9 à 12 E

S8praticien. *Si Praticiens conseils*

- Niveau A
- Niveau B, C, D

BIBLIOTHEQUE DE QUESTIONS - 2020

Questions spécifiques aux organismes

Chaque organisme a la possibilité de sélectionner jusqu'à **12 « unités questions »**.

L'« unité question » est une mesure permettant de calculer le temps nécessaire pour répondre à une question. Ce chiffre peut varier car certaines questions sont plus longues que d'autres.

Vous trouverez le nombre « d'unité question » à la fin de chaque question.
Exemple : *1.a) Personnellement, seriez-vous intéressé par ... (1 unité question)*

A noter que si nous fixons ce cap, c'est avant tout pour que le questionnaire ne soit pas trop long pour les collaborateurs. Un questionnaire trop long aurait pour effets d'irriter les répondants, de les inciter à abandonner ou pourrait altérer la qualité des réponses.

Note de lecture :

- Les questions en bleu sont issues du tronc commun
- Les autres modifications (nouvelles questions, etc.) sont indiquées en jaune
- Les questions spécifiques à la période de confinement ont été rajoutées à la fin, en bleu glace.

1) Le temps de travail

Question déplacée plus loin dans la bibliothèque de question (Chapitre 13)

~~1.a) Personnellement, seriez-vous intéressé par un télétravail (travail à domicile)... (1 unité question)~~

- ~~a. — Très intéressé~~
- ~~b. — Plutôt intéressé~~
- ~~c. — Plutôt pas intéressé~~
- ~~d. — Pas du tout intéressé~~
- ~~e. — Je suis déjà dans cette situation~~

1.b) Connaissez-vous le protocole d'horaires variables en vigueur dans votre organisme ? (1 unité question)

- f. Oui, tout à fait
- g. Oui, plutôt
- h. Non, plutôt pas
- i. Non, pas du tout

Si connaît le protocole

1.c) Etes-vous satisfait du protocole d'horaires variables en vigueur dans votre organisme ? (1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 1.b)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

1.d) Etes-vous satisfait des aménagements des RTT mis en place dans votre organisme ? (1 unité question)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

1.e) Vous avez la possibilité de racheter vos jours de RTT sous certaines conditions. Etes-vous satisfait de cette possibilité ? (1 unité question)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

1.f) Avez-vous déjà racheté un ou plusieurs jours de RTT ? (1 unité question)

- a. Oui
- b. Non mais vous l'envisagez
- c. Non et vous ne l'envisagez pas

2) Conditions et environnement de travail

2.a) Au cours de l'année écoulée, avez-vous noté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne vos conditions de travail ? (1 unité question)

- a. Amélioration
- b. Dégradation
- c. Aucun changement

2.b) A propos de votre environnement de travail, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ? (2 unités question)

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
La possibilité de disposer d'un espace de travail calme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La température	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre espace individuel de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salles de réunion mises à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les espaces de pause mis à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accessibilité de votre lieu de travail depuis votre domicile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.c) A propos de votre poste de travail, êtes-vous satisfait ... ? (2 unités question)

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
De la performance du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'adéquation des logiciels informatiques à vos besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la rapidité du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la fiabilité du matériel informatique	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des fournitures de bureau	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.d) Globalement, êtes-vous satisfait du service informatique de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait
- e. Non concerné

2.e) S'agissant des outils et des procédures mis en place dans votre organisme, estimez-vous... (2 unités question)
(Ancienne Q12bis du Tronc commun)

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Qu'ils améliorent l'efficacité du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont faciles à mettre en œuvre dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils améliorent le service rendu à l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.f) Dans votre service pensez-vous... (2 unités question)

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
... être suffisamment associé à l'organisation du travail de l'équipe (planning, répartition des tâches...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... que la répartition des tâches est équitable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... que la coopération et l'entraide sont bonnes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
... que la coordination et le travail avec les autres services se passent bien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2.g) Et aujourd'hui, dans votre organisme, quels types de changements vous paraissent prioritaires... (2 unités question)

(Ancienne Q45N du tronc commun)

(Plusieurs réponses possibles)

- a. L'évolution des outils, des procédures
- b. Plus d'autonomie dans l'accomplissement de vos missions
- c. Une meilleure transversalité entre les services
- d. Développer l'expertise des salariés
- e. Développer les possibilités de mobilité interne

3) Les Ressources Humaines

3.1) La politique des ressources humaines

3.1.a) Globalement, êtes-vous satisfait de la politique des ressources humaines de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

3.1.b) Au cours de l'année écoulée, avez-vous constaté une amélioration, une dégradation ou aucun changement en ce qui concerne la politique des ressources humaines de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Amélioration
- b. Déterioration
- c. Aucun changement

3.1.c) Etes-vous satisfait de l'accompagnement des ressources humaines de votre organisme dans la gestion de votre carrière (développement professionnel, parcours professionnel, ...) ? (1 unité question)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

3.1.d) Selon vous, le système de rémunération mis en place dans votre organisme prend-il suffisamment en compte les performances individuelles ? (1 unité question)

- a. — Oui, tout à fait
- b. — Oui, plutôt
- c. — Non, plutôt pas
- d. — Non, pas du tout

3.1.d) Globalement estimez-vous être rémunéré à votre juste valeur par rapport... ? (2 unités question)
(Ancienne Q30 du tronc commun)

	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal
Au travail que vous accomplissez	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vos résultats, c'est-à-dire l'atteinte des objectifs qui vont ont été fixés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A vos collègues exerçant un travail comparable au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aux salariés exerçant un travail comparable dans d'autres entreprises hors organismes de Sécurité sociale	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.1.e) Lorsque vous pensez aux souplesses dont vous bénéficiez dans l'organisation de votre travail, quels sont pour vous les principaux avantages ... ? En 1^{er} ? Et en 2^{ème} ? (2 unités question)
(Ancienne Q25ter du tronc commun)

Rotation aléatoire des items

- Le nombre de jours de RTT et congés
- Les horaires de travail
- Le temps de trajet domicile-travail
- Les possibilités d'aménagement d'horaires
- Aucun de ceux-là

3.1.f) Et en termes financiers, quels sont pour vous les principaux avantages ... ? En 1^{er} ? Et en 2^{ème} ? (2 unités question)
(Ancienne Q25qua du tronc commun)

Rotation aléatoire des items

- Les titres restaurants
- Les avantages proposés par le CSE / Œuvres sociales (Chèques vacances, réductions et propositions sur le cinéma, spectacles, les voyages / Chèque Emploi Service universel)
- L'intéressement
- Les modalités de la complémentaire santé
- Le compte épargne temps
- La prime de crèche
- Le PERCO

3.2) Le service des ressources humaines

3.2.a) Depuis un an, Avez-vous récemment été en contact avec le service des ressources humaines de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Oui, régulièrement
- b. Oui, occasionnellement
- c. Non jamais ou presque jamais

Si contact avec le service des ressources humaines

3.2.b) Pour quel(s) motif(s) avez-vous été en contact avec le service des ressources humaines ? (Plusieurs réponses possibles) (1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.2.a)

- a. Votre paie
- b. Vos horaires de travail
- c. Vos congés et absences
- d. Vos droits
- e. Votre évolution professionnelle
- f. Vos formations
- g. Vos difficultés professionnelles
- h. Autre raison

Si est en contact avec le service des ressources humaines

3.2.c) Lorsque vous êtes en contact avec le service des ressources humaines, êtes-vous satisfait des points suivants ? (1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.2.a)

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
Sa disponibilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité de son accueil	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité des réponses	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les délais de réponse	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.3) Les seniors

3.3.a) Dans votre organisme, les relations entre les jeunes et les plus anciens sont-elles... ? **(1 unité question)**

- a. Très satisfaisantes
- b. Plutôt satisfaisantes
- c. Pas vraiment satisfaisantes
- d. Pas du tout satisfaisantes

3.3.b) Connaissez-vous les actions destinées aux seniors mises en place dans votre organisme (exemple : tutorat, formateur occasionnel, ...) ? **(1 unité question)**

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

(Si connaît les actions)

3.3.c) Ces actions vous paraissent-elles ... ? **(1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.3.b)**

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas Vraiment	Non, pas du tout
Nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivantes pour les seniors	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bénéfiques pour votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorables à une bonne relation de travail entre les générations	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.4) L'emploi de personnes handicapées

3.4.a) Connaissez-vous les actions mises en place dans votre organisme destinées à favoriser l'intégration de personnes handicapées ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

(Si connaît les actions)

3.4.b) Vous sentez-vous concerné(e) par ces actions ? (1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.4.a)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

(Si connaît les actions)

3.4.c) Ces actions vous paraissent-elles ... ? (1 unité question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.4.a)

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas Vraiment	Non, pas du tout
Bénéfiques pour l'image de votre organisme En cohérence avec les valeurs de votre organisme	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Adaptées aux besoins des personnes handicapées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bien accueillies par les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

3.5) L'intégration des nouveaux embauchés

3.5.a) En général, considérez-vous que les nouveaux embauchés bénéficient d'un réel accompagnement dans leur prise de leur fonction ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

3.5.b) Depuis combien de temps travaillez-vous dans votre organisme ? (1 unité question)

- a. Moins de 5 ans
- b. 5 ans ou plus

(Aux embauchés depuis moins de 5 ans)

3.5.c) Lors de votre arrivée dans cet organisme, avez-vous été satisfait ... ? (2 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 3.5.b)

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
De l'accueil qui vous a été réservé	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'aide apportée par vos nouveaux collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la formation reçue pour intégrer efficacement vos fonctions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'adéquation du poste à vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'adéquation du poste à ce qui vous avait été expliqué en amont de votre prise de poste (embauche, repositionnement, etc.) lors des entretiens d'embauche	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'accompagnement des ressources humaines dans la prise de vos fonctions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'accompagnement de votre responsable direct dans la prise de vos fonctions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4) La reconnaissance de son travail et la participation aux décisions

(Ancienne Q61 du tronc commun)

4.a) Personnellement, êtes-vous satisfait ... ? (2 unités question)

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
De la confiance qui vous est accordée au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De l'évaluation de vos compétences au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la reconnaissance de votre travail au quotidien	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité d'être autonome	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité de faire passer vos idées	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
De la possibilité de prendre des initiatives	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.b) Participez-vous ~~aux prises de décisions~~ à des groupes d'échanges avec vos collègues concernant ... ? (1 unité question)

	Oui, toujours	Oui, de temps en temps	Oui, rarement	Non, jamais
Votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4.c) Avez-vous déjà participé à des groupes ~~de travail d'échange~~ destinés à favoriser l'expression des salariés ? (1 unité question)

- a. Oui
- b. Non

4.d) Seriez-vous intéressé pour participer (de nouveau) à des groupes ~~de travail d'échange~~ ? (1 unité question)

- a. Oui
- b. Non

4.e) Etes-vous d'accord avec l'affirmation suivante : « Je dispose d'espaces de parole où je peux échanger librement » (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

4.f) Avez-vous le sentiment que l'organisme favorise votre esprit d'initiative ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

4.g) Avez-vous le sentiment que les améliorations que vous proposez pour votre service ou l'organisme sont prises en compte ? (1 unité question)

- a. Oui, toujours
- b. Oui, de temps en temps
- c. Oui, rarement
- d. Non, jamais
- e. Je n'ai jamais proposé d'amélioration

5) Mesure du stress – GHQ12 (4 unités question)

Merci de répondre aux questions suivantes. Cette batterie de questions permet de calculer une note de situation vis-à-vis du stress. Elle a été établie en collaboration avec la médecine du travail et testée depuis quelques années. Nous vous rappelons que le questionnaire est totalement anonyme.

i - Au cours de ces dernières semaines, tant dans la vie privée qu'au travail...

1. Ai-je pu me concentrer sur ce que je faisais ?
2. Mes soucis m'ont-ils empêché de dormir ?
3. Ai-je eu le sentiment de jouer un rôle utile dans la vie ?
4. Me suis-je senti(e) capable de prendre des décisions ?
5. Me suis-je senti(e) constamment tendu(e) ou stressé(e) ?
6. Ai-je senti(e) que je ne pouvais pas surmonter mes difficultés ?
7. Ai-je pu prendre plaisir à mes activités quotidiennes ?
8. Ai-je pu faire face à mes problèmes ?
9. Me suis-je senti(e) malheureux (se), déprimé(e) ?
10. Ai-je perdu confiance en moi ?
11. Ai-je pensé que je ne valais rien ?
12. Me suis-je senti(e) relativement heureux(e) dans l'ensemble ?

Liste 1 :

- Mieux que d'habitude
- Comme d'habitude
- Moins que d'habitude
- Beaucoup moins que d'habitude

Liste 2 :

- Pas du tout
- Pas plus que d'habitude
- Plutôt plus que d'habitude
- Beaucoup plus que d'habitude

Liste 3

- Plutôt plus que d'habitude
- Comme d'habitude
- Moins que d'habitude
- Beaucoup moins que d'habitude

6) Le développement durable

6.a) Seriez-vous prêt à changer de mode de transport si votre organisme vous proposait un plan de déplacement favorisant les transports collectifs ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, plutôt pas
- d. Non, pas du tout
- e. Je viens déjà en transports en commun

7) Les changements au sein de l'organisme (mutualisation / fusion / (régionalisation) / départementalisation)

Introduction) Votre organisme a connu ou va connaître [un type de changement à choisir parmi la liste suivante] une [fusion / mutualisation / régionalisation / départementalisation]

[Lors du choix des questions, les organismes peuvent choisir parmi la liste suivante le type de changement à afficher dans la question.

- une fusion
- une mutualisation
- une nouvelle organisation
- une nouvelle organisation des services
- un rapprochement avec un autre organisme]

7.a) Vous êtes-vous senti / vous sentez-vous bien informé sur ce projet ? (1 unité question)

- Oui, très bien informé
- Oui, plutôt bien informé
- Non, plutôt mal informé
- Non, très mal informé

7.b) Vous êtes-vous senti / vous sentez-vous concerné par ce projet ? (1 unité question)

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

7.c) Globalement, selon vous, ce changement a-t-il eu / va-t-il avoir un impact très positif, plutôt positif, plutôt négatif ou très négatif sur ... ? (1 unité question)

	Très positif	Plutôt positif	Plutôt négatif	Très négatif	Aucun impact
Votre situation de travail personnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'efficacité de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.d) Pensez-vous que ce changement d'organisation a eu / va avoir un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur ... ? (3 unités question)

	Impact Positif	Impact Négatif	Aucun impact
L'intérêt de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d'évolution au sein de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre motivation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La motivation des agents salariés en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les moyens mis à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ambiance de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le climat social au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en compte des besoins des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité du service rendu aux usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.e) Estimez-vous que les évolutions au sein de votre organisme vont avoir des conséquences positives ou négatives sur...? (2 unités question)

	Très positives	Assez positives	Assez négatives	Très négatives	Aucune conséquence	Pas d'évolutions en cours
La qualité de service aux usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'intérêt de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

7.f) Selon vous, les changements apportés dans votre organisme sont-ils ... ? (1 unité question)

- a. Trop rapides
- b. Trop lents
- c. Ni trop lents, ni trop rapides

8) Qualité du service client

8.1) Qualité du service client perçu par les agents salariés et les usagers

8.1.a) A propos de votre organisme, diriez-vous qu'il ... ? (2 unités question)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Prend bien en compte les besoins des usagers / allocataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
A une bonne image au sein de la population	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sait s'adapter aux changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est force de proposition pour améliorer les services rendus aux usagers / allocataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Rend un service de qualité aux usagers / allocataires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.1.b) Et selon vous, les usagers sont-ils d'accord avec les affirmations suivantes concernant votre organisme ? (3 unités question)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Les salariés prennent bien en compte leurs besoins	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salariés savent s'adapter aux changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salariés rendent un service de qualité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salariés sont disponibles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salariés sont compétents	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les salariés sont à l'écoute des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les délais de réponse sont satisfaisants	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'accueil est agréable	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

8.2) Certification qualité

8.2.a) Connaissez-vous la certification qualité mise en place dans votre organisme ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, plutôt pas
- d. Non, pas du tout

8.2.b) Pensez-vous que la certification qualité a eu un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur ... ? (2 unités question)

	Positif	Négatif	Aucun impact
Votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les moyens mis à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en compte des besoins des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité du service rendu aux usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9) Le projet d'entreprise

9.a) Personnellement, vous sentez-vous concerné par le projet d'entreprise de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, plutôt pas
- d. Non, pas du tout

9.b) Globalement, le projet d'entreprise de votre organisme vous paraît ... ? (1 unité question)

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Clair	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bien communiqué aux salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Partagé par l'ensemble des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Porteur de valeurs concrètes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

9.c) Vous reconnaissez-vous dans les valeurs du projet d'entreprise de votre organisme ? (1 unité question)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, plutôt pas
- d. Non, pas du tout

9.d) Estimez-vous que le projet d'entreprise de votre organisme va avoir ou a eu un impact positif, un impact négatif ou aucun impact sur ... (2 unités question)

	Impact Positif	Impact Négatif	Aucun impact
L'intérêt de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les moyens mis à disposition	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'ambiance de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La prise en compte des besoins des usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La qualité du service rendu aux usagers	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10) Le niveau d'information

10.a) Estimez-vous que le nombre de réunions de travail au sein de votre service est ... ? (1 unité question)

- a. Excessif
- b. Normal
- c. Insuffisant

10.b) Estimez-vous que le nombre de réunions de travail entre les différents services de votre organisme est ... ? (1 unité question)

- a. Excessif
- b. Normal
- c. Insuffisant

10.c) Avez-vous le sentiment que l'information circule ... ? (1 unité question)

	Très bien	Assez bien	Assez mal	Très mal
Entre les différents services de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre service en général	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Entre votre responsable hiérarchique et son équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

10.d) Pour chacun des points suivants, quel est votre degré d'information ... ? (2 unités question)

	Très bien informé	Assez bien informé	Assez mal informé	Très mal informé
Les enjeux et les orientations de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les objectifs de votre service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos objectifs de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

11) Contact avec le public

11.a) Dans votre travail, êtes-vous fréquemment en contact avec le public (employeurs, allocataires, assurés, cotisants, professionnels de santé, ...) ? (Plusieurs réponses possibles) (1 unités question)

- a. Oui, en accueil téléphonique
- b. Oui, en accueil physique
- c. Oui, par des déplacements et contacts sur le terrain
- d. Non

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 11.a)

11.b) Lorsque vous êtes en contact avec le public, rencontrez-vous des difficultés ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 11.a)

- a. Oui régulièrement
- b. Oui de temps en temps
- c. Non jamais ou presque

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 11.b.)

11.c) Lesquelles ? (plusieurs réponses possibles) (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 11.b)

- a. Des situations d'incivilité / d'agressivité
- b. Des situations de mécontentement des usagers
- c. Des situations graves / précaires à régler
- d. Des difficultés de communication avec les usagers (langues...)
- e. Un manque de formation / de connaissances pour répondre aux usagers
- f. Un manque d'organisation / de matériel pour mieux répondre aux exigences des usagers
- g. Un manque de temps pour traiter toutes les demandes (usagers nombreux, manque de personnel...)

12) Plans d'action

12.a) Dans votre organisme, des actions sont-elles mises en œuvre pour améliorer la qualité de vie au travail ? (1 unités question)

- a. Oui et je les connais bien
- b. Oui, mais je ne les connais pas bien
- c. Non

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 12.a)

12.b) Globalement, êtes-vous satisfait de ces actions ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 12.a)

- a. Tout à fait satisfait
- b. Plutôt satisfait
- c. Pas vraiment satisfait
- d. Pas du tout satisfait

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 12.a)

12.c) Selon vous, ces actions... ? (2 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 12.a)

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Sont / étaient nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sont bien adaptées au fonctionnement de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Contribuent à l'amélioration de la qualité de vie au travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 12.a)

12.d) A propos de ces actions, vous voyez clairement... ? (2 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 12.a)

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, pas vraiment	Non, pas du tout
Quels en sont les objectifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quel en est leur utilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Quelles sont les personnes qui les pilotent dans l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 12.a)

12.e) Selon vous, ces actions... ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 12.a)

- a. Sont parfaites telles qu'elles sont
- b. Devraient faire l'objet de quelques améliorations
- c. Devraient faire l'objet de nombreuses améliorations
- d. Devraient être arrêtées

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 12.a)

12.f) Diriez-vous que ces actions devraient être développées sur l'ensemble de l'organisme ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 12.a)

- a. Oui, tout à fait
- b. Oui, plutôt
- c. Non, pas vraiment
- d. Non, pas du tout

13) Le télétravail

13.a) Pratiquez-vous actuellement le télétravail ? (1 unités question)

- a. Oui
- b. Non

(A ceux ayant répondu « Non » en question 13.a)

13.b) Personnellement, seriez-vous intéressé par un télétravail ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 13.a)

- a. Très intéressé
- b. Plutôt intéressé
- c. Plutôt pas intéressé
- d. Pas du tout intéressé

(A ceux ayant répondu « Non » en question 13.a)

13.c) Pour quelle(s) raison(s) ne pratiquez-vous pas le télétravail ? (3 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 13.a)

Plusieurs réponses possibles – rotation des modalités

- a. Mon espace de travail est inadapté chez moi
- b. Je suis moins efficace chez moi
- c. Mon manager n'accepte pas
- d. Je n'ose pas
- e. Je préfère travailler sur site ou n'ai pas besoin de télétravailler
- f. Je trouve la procédure pour bénéficier d'un télétravail trop complexe
- g. Ma fonction ne me le permet pas (obligation de présence sur site) [Réponse exclusive - exclure de la rotation]
- h. Autre [Exclure de la rotation]

(A ceux ayant répondu « Non » en question 13.a)

13.d) Seriez-vous intéressé par un dispositif de télétravail dans les locaux d'un autre organisme ? (1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 13.a)

- a. Oui
- b. Non

13.e) Selon-vous, la mise en œuvre du télétravail au sein de votre organisme a-t-il un impact sur le fonctionnement de votre service ? (1 unités question)

- a. Oui, un impact positif
- b. Oui, un impact négatif
- c. Non, aucun impact

QUESTIONS SPECIFIQUES CONFINEMENT DE LA BIBLIOTHEQUE DE QUESTIONS

MORAL ET PERCEPTION GLOBALE

14.1) Aujourd'hui, vous sentez-vous en sécurité, d'un point de vue sanitaire, lorsque vous travaillez dans votre organisme ?

(1 unité question)

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout
5. Non concerné

FOCUS SUR LA PERIODE DE CONFINEMENT

15.1) Pendant la période de confinement, vous-êtes-vous senti suffisamment bien informé sur les mesures de confinement (fermeture ou condition d'accès aux locaux, gestes barrières...)... ?

(1 unité question)

1. Par la branche
2. Par la Direction de votre organisme
3. Par votre supérieur hiérarchique direct

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

15.2) Pendant la période de confinement, vous-êtes-vous senti suffisamment bien informé sur les nouvelles conditions de réalisation de votre travail (fonctionnement, organisation...)... ?

(1 unité question)

1. Par la branche
2. Par la Direction de votre organisme
3. Par votre supérieur hiérarchique direct

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

15.3) A la fin du confinement, vous-êtes-vous senti suffisamment bien informé sur les possibilités et conditions de retour dans les locaux... ?

(1 unité question)

1. Par la branche
 2. Par la Direction de votre organisme
 3. Par votre supérieur hiérarchique direct
- Oui, tout à fait
 - Oui, plutôt
 - Non, plutôt pas
 - Non, pas du tout

15.4) Pendant le confinement, quelles sources d'information avez-vous privilégié ? (question miroir avec les sources d'information globale)

En premier ? Et en second ?

(2 unités questions)

2 réponses possibles - Rotation aléatoire des items

1. Votre responsable direct
2. Les collègues, le bouche à oreille
3. La direction
4. Les représentants du personnel, les syndicats
5. Le service RH

15.5) Pendant le confinement, par quels moyens vous informez-vous principalement ? (question miroir avec les moyens d'information global)

En premier ? Et en second ?

(2 unités questions)

2 réponses possibles - Rotation aléatoire des items

1. Les réunions de service en visioconférence
2. L'Intranet et les réseaux sociaux internes
3. Le journal interne
4. Les médias externes
5. La messagerie électronique

15.6) Pendant la période de confinement, diriez-vous que :

(3 unités questions)

1. Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct se sont...
Améliorées / Dégradées / Vous n'avez pas vu de changement

2. Les relations avec vos collègues de travail se sont...
Améliorées / Dégradées / Vous n'avez pas vu de changement

3. Votre efficacité personnelle s'est...
Améliorée / Dégradée / Vous n'avez pas vu de changement

4. Les réunions de travail étaient...
Plus efficaces / Moins efficaces / Vous n'avez pas vu de changement

5. Les prises de décisions étaient...
Plus rapides / Moins rapides / Vous n'avez pas vu de changement

6. La collaboration entre les différents services se sont...
Renforcée / Détériorée / Est restée la même qu'avant

15.7) Pendant la période de confinement, vous sentiez-vous suffisamment soutenu... ?
(1 unité question)

1. Par la Direction de votre organisme
2. Par votre supérieur hiérarchique direct
3. Par vos collègues

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

15.8) Pendant la période de confinement, diriez-vous de votre supérieur hiérarchique direct qu'il...
(2 unités questions)

1. Était disponible
2. Vous a fait confiance
3. Était à l'écoute de vos remarques/suggestions
4. A fait preuve d'empathie
5. Vous a donné les informations nécessaires aux mesures de confinement
6. Vous a donné les informations nécessaires à votre travail

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout
- Non concerné

15.9) Si on devait dresser un premier bilan de cette période, parmi les éléments suivants, pouvez-vous nous dire ce qui a très bien fonctionné, plutôt bien fonctionné, plutôt mal fonctionné ou très mal fonctionné ?

Rotation aléatoire

(3 unités questions)

1. L'équilibre vie-privée / vie professionnelle
2. L'organisation du travail
3. La gestion de la charge de travail
4. Les outils mis à disposition
5. Les relations entre collègues
6. Les relations avec le supérieur hiérarchique direct
7. La communication avec la Direction

- Très bien fonctionné
- Plutôt bien fonctionné
- Plutôt mal fonctionné
- Très mal fonctionné

FOCUS SUR L'APRES CONFINEMENT

16.1) Aujourd'hui, diriez-vous que vous êtes suffisamment informé(e) sur chacun des sujets suivants ?

(2 unités questions)

1. Les orientations de la Branche
2. Les objectifs de votre organisme
3. Les mesures sanitaires prises par l'entreprise pour garantir la sécurité de ses collaborateurs
4. L'organisation du travail dans les mois à venir

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non pas du tout

16.2) Plus précisément, aujourd'hui diriez-vous que les informations communiquées par l'organisme pour garantir la sécurité de ses collaborateurs...

Rotation aléatoire

(1 unité question)

1. Sont réactives
2. Sont claires
3. Répondent à vos attentes

- Oui
- Non

16.3) Plus précisément, aujourd'hui diriez-vous que les informations communiquées par l'organisme sur l'organisation du travail dans les mois à venir ...

Rotation aléatoire

(1 unité question)

1. Sont réactives
2. Sont claires
3. Répondent à vos attentes

- Oui
- Non

16.4) Aujourd'hui, vous sentez-vous suffisamment soutenu... ?

(1 unité question)

1. Par la Direction de votre organisme
2. Par votre supérieur hiérarchique direct
3. Par vos collègues

- Oui, tout à fait
- Oui, plutôt
- Non, plutôt pas
- Non, pas du tout

16.5) A l'avenir, de quoi auriez-vous le plus besoin pour continuer votre activité à distance dans de bonnes conditions ?

En premier ? Et ensuite ?

Rotation aléatoire – Autant de réponse possible.

(4 unités questions)

1. Une meilleure connexion internet
2. Un meilleur accès au réseau/VPN de l'organisme
3. De meilleurs outils pour traiter les dossiers
4. De meilleurs outils pour communiquer à distance
5. Un meilleur équipement informatique
6. Un meilleur environnement de travail (plus calme, plus spacieux...)
7. Plus de souplesse dans l'organisation du travail pour concilier votre activité avec votre vie privée/familiale
8. Plus d'information de la part de l'organisme
9. Plus d'accompagnement par votre supérieur hiérarchique direct

IMPACTS DU CONFINEMENT

17.1) Suite au confinement, diriez-vous que :

(3 unités questions)

1. Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct sont...
Améliorées / Dégradées / Vous n'avez pas vu de changement
2. Les relations avec vos collègues de travail sont...
Améliorées / Dégradées / Vous n'avez pas vu de changement
4. Les réunions de travail sont...
Plus efficaces / Moins efficaces / Vous n'avez pas vu de changement
6. La collaboration entre les différents services sont...
Renforcée / Détériorée / Est restée la même qu'avant

17.2) Diriez-vous que depuis la crise, votre travail fait...

(1 unité question)

1. Davantage sens pour vous
2. Moins sens pour vous
3. Ni plus ni moins

17.3) L'évolution de la crise a-t-il eu un impact sur la vision que vous avez de votre mission ?

(1 unité question)

1. Oui, elle s'est améliorée
2. Non, elle s'est dégradée
3. Elle n'a pas changé

17.4) Du fait de la crise, diriez-vous que votre fierté d'appartenance à... ?

(1 unité question)

1. Votre organisme
 2. Votre Branche
 3. La Sécurité sociale
- S'est améliorée
 - S'est dégradée
 - N'a pas changé

17.5) Et pensez-vous que l'image de la Sécurité sociale s'est améliorée aux yeux des Français, à l'occasion de la crise ?

(1 unité question)

1. Oui, elle s'est améliorée
2. Non, elle s'est dégradée
3. Elle n'a pas changé

17.6) Avez-vous vu émerger des initiatives ou de nouvelles façons de travailler du fait de la crise ?

(1 unité question)

1. Oui, tout à fait
2. Oui, plutôt
3. Non, plutôt pas
4. Non, pas du tout

17.7) Diriez-vous que cette période de confinement a ou va changer durablement la manière de travailler dans votre organisme ?

(1 unité question)

10. Oui, tout à fait
11. Oui, plutôt
12. Non, plutôt pas
13. Non, pas du tout

(A ceux ayant répondu « Oui » en question 17.7)

17.8) Et la manière de travailler va changer...

(1 unités question ; question filtrée : le choix de cette question implique la sélection automatique de la question 17.7)

1. En bien
2. En mal
3. Ni en bien ni en mal

17.9) Avant le confinement, vous arrivait-il de travailler à distance ?

(1 unité question)

1. Oui, régulièrement
2. Oui, occasionnellement
3. Non, jamais

17.10) Après cette période de confinement, souhaitez-vous faire davantage de travail à distance ?

(1 unité question)

1. Oui
2. Non

17.11) Suite à cet épisode de confinement, diriez-vous que votre opinion à l'égard du télétravail...

(1 unité question)

1. S'est améliorée
2. S'est dégradée
3. N'a pas changé par rapport à avant
4. Ne sait pas