



le Baromètre **Social**
Institutionnel

QUESTIONNAIRE
BSI 2023

NOTE DE LECTURE :

- ✓ Les nouvelles questions sont indiquées en jaune : **exemple**
- ✓ Les questions supprimées depuis la dernière vague sont barrées en jaune : **exemple**
- ✓ Les éléments en ROUGE n'apparaîtront pas dans le questionnaire envoyé aux collaborateurs : il s'agit de consignes de programmation, pour filtrer certains éléments.

TRONC COMMUN - 2023
QUESTIONS POSEES A L'ENSEMBLE DES ORGANISMES

I. VOTRE TRAVAIL AU QUOTIDIEN

Q1. Globalement, êtes-vous satisfait de votre travail actuel ?

Une réponse possible

- Tout à fait satisfait,
- Plutôt satisfait,
- Pas vraiment satisfait,
- Pas du tout satisfait

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES et CPRPSNCF et CIPAV]

Q1_2. En moyenne, combien de jours par semaine bénéficiez – vous du travail à distance ?

Une réponse possible

- Pas de travail à distance
- Moins d'un jour par semaine
- Environ 1 jour par semaine
- Environ 2 jours par semaine
- Environ 3 jours par semaine
- Plus de 3 jours par dérogation

Q2. Actuellement, quel est votre degré de satisfaction sur chacun des points suivants ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait satisfait	Plutôt satisfait	Pas vraiment satisfait	Pas du tout satisfait
La nature et le contenu de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos horaires de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec vos collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les relations avec votre supérieur hiérarchique direct	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La reconnaissance de votre travail par votre hiérarchie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
La possibilité de développer vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'équilibre entre votre vie privée et votre vie professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les possibilités d'évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Les possibilités de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'organisation du travail au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les conditions matérielles de travail sur site (aménagement du poste et de l'environnement de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
L'information diffusée dans votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les échanges entre collaborateurs via les outils collaboratifs	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q2b. Recommanderiez-vous à un proche de venir travailler dans votre organisme ?

Une réponse possible

- Oui tout à fait
- Oui plutôt
- Non pas vraiment
- Non pas du tout

Q3. En règle générale, estimez-vous que votre charge de travail est...

Une réponse possible

- Trop importante
- Importante
- Normale
- Faible

A ceux qui ont répondu « Trop importante » ou « Importante » en Q3

Q3bis. Selon-vous, qu'est-ce qui explique cette importante charge de travail ?

Plusieurs réponses possibles

- Un manque de moyens humains, un manque de personnel
- Un manque de temps pour réaliser l'ensemble de vos activités
- Un manque d'anticipation sur l'activité
- Des processus peu ou pas adaptés (organisation trop lourde, trop complexe, qui s'articule mal entre les différentes activités)
- Le poids des procédures (contrôles internes, reporting, ...)
- La complexité croissante des dossiers ou des situations à traiter
- Des outils informatiques peu ou pas adaptés
- Un manque d'information, de communication
- Une répartition inégale de la charge de travail entre collaborateurs
- Une répartition inégale de la charge de travail entre services
- Un pic d'activité lié à un raison externe (réforme, ...)

Q4. Estimez-vous que votre travail est

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Varié	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Adapté à vos compétences	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Utile	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5. Etes-vous fier de travailler ...

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
A la Sécurité sociale [Modifier le libellé affiché : • Pour la branche MSA : « Dans un régime de Sécurité sociale » • Pour l'organisme CFE : « Dans un régime de Sécurité sociale » • Pour l'organisme CARPIMKO : « A la CARPIMKO »] [Filtres : • Ne pas poser cet item à la branche RSI • Ne pas poser cet item à l'organisme CNSA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre branche [Afficher un autre libellé : pour la branche MSA : « A la MSA organisme mutualiste » [Filtres : • Ne pas poser cet item aux branches AUTRE et RSI • Ne pas poser cet item aux organismes CNSA, CPRPSNCF, CARPIMKO et CFE]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Dans votre organisme [Afficher un autre libellé Pour l'organisme CFE : « A la CFE »] [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5bis. Dans votre travail actuel, qu'est-ce qui vous motive le plus ? En premier ? Et en second ?

Deux réponses possibles – rotation aléatoire

- La nature et le contenu de votre travail
- Votre rémunération
- Le sentiment de contribuer aux missions de service public
- Les responsabilités qui vous sont confiées
- Les horaires de travail
- Les relations que vous entretenez avec vos collègues / l'ambiance de travail

Q5c. Pour vous, travailler dans une entreprise qui met en place les actions suivantes est pour vous : une priorité, important mais pas prioritaire ou secondaire ?

Une réponse possible

	Prioritaire	Important mais pas prioritaire	Secondaire
Des actions liées à la protection de l'environnement (tri sélectif de déchets, réduction des consommations d'énergie...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées aux conditions de travail des salariés (santé au travail, qualité de vie au travail...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à la promotion de la diversité dans l'entreprise (respect des minorités, égalité des chances, aide aux personnes en situation de handicap...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées à l'Ethique dans l'entreprise (charte éthique, code de bonne conduite...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Des actions liées aux relations avec les fournisseurs (chartes et codes de conduite, clauses RSE dans les contrats...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5d. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ?

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Je connais mon rôle et mes missions au sein de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je connais le rôle et les missions de mes collègues dans l'équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Je connais le rôle et les missions des collègues de mon organisme en dehors de ma propre équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q5ter. Pour réaliser un travail de qualité, pensez-vous ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Être prévenu suffisamment à l'avance pour vous organiser	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer des informations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les outils informatiques que vous utilisez sont adaptés [Filtres : Ne pas poser cet item à la branche MSA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Disposer du temps nécessaire	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir suivi les formations nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Pouvoir vous appuyer sur votre manager direct en cas de besoin				
Pouvoir vous appuyer sur vos collègues en cas de besoin	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A tous

Uniquement aux salariés en télétravail : Q1_2 <-> Pas de travail à distance

Q6. Êtes-vous d'accord avec les affirmations suivantes ? Lorsque vous travaillez à distance...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous arrivez à vous organiser des moments de pause	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Une fois votre journée de travail terminée, vous arrivez à "passer à autre chose"	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous avez des facilités pour organiser votre travail	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>
Vous avez des facilités pour organiser votre vie personnelle	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

Uniquement aux salariés en télétravail : Q1_2 <-> Pas de travail à distance

Q7. Et lorsque vous travaillez à distance, vous avez le sentiment de travailler...

Une réponse possible

- Davantage qu'en présentiel
- Autant qu'en présentiel
- Moins qu'en présentiel

Q8. Diriez-vous que travailler à la fois avec des collègues en présentiel et en distanciel (travail hybride) est quelque chose qui...

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Rend plus difficile la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Altère la qualité des relations entre collègues	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

II. MANAGEMENT

Q13. A propos de votre supérieur(e) hiérarchique direct, diriez-vous qu'il ...
Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Pas vraiment d'accord	Pas du tout d'accord
Vous aide à progresser dans votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous fait confiance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Associe ses collaborateurs aux réussites du service	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous accompagne dans les changements	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise le travail en équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous dit régulièrement ce qu'il pense de la qualité et de l'efficacité de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous donne les informations nécessaires à la réalisation de votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Est à votre écoute	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte les avis et propositions de son équipe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous indique clairement les priorités	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Traite de manière équitable les salariés en présentiel et ceux en travail à distance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

III. FORMATION ET REMUNERATION

Q21. Depuis trois ans, avez-vous suivi une ou plusieurs formations ?

Plusieurs réponses possibles

- Oui une ou plusieurs formations que l'on vous a demandées de suivre
- Oui une ou plusieurs formations que vous aviez demandées
- Non aucune formation

A ceux qui ont suivi des formations - réponse « oui » Q21

Q24. Les formations que vous avez suivies ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Tout à fait d'accord	Plutôt d'accord	Plutôt pas d'accord	Pas du tout d'accord
Etaient adaptées à vos besoins professionnels	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous ont permis de progresser dans votre travail [Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Vous ont permis d'être plus efficace dans votre travail »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ont fait l'objet d'une information claire en amont quant aux objectifs poursuivis	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont suivi des formations « Oui une ou plusieurs formations » Q21

Q25. Quel(s) était le(s) format(s) des formations **professionnelles** suivies ?

Plusieurs réponses possibles

- Une ou des formations en présentiel
- Une ou des formations à distance
- Une ou des formations mixtes (à la fois en présentiel et en distanciel)
- Une ou des formations en situation de travail (FEST : vous apprenez en condition réelle)
- Une ou des formations en totale autonomie (autoformation, FOAD, MOOC, capsules...)

Q30bis. Au sein de votre organisme, diriez-vous que les règles d'attribution des mesures de rémunération individuelle sont ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Connues par les salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communiquées par la Direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Clares	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Equitables / justes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31. S'agissant de l'intéressement, diriez-vous que

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CNSA et CPRPSNCF, CARPIMKO et CIPAV]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Vous connaissez les indicateurs d'intéressement de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous contribuez personnellement à l'atteinte des objectifs liés à l'intéressement	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le principe de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le montant de l'intéressement est pour vous motivant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q31bis. Avez-vous entendu parler du... ?

Une réponse possible

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CNSA et CPRPSNCF et CIPAV]

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche MSA]

	Oui et je vois bien de quoi il s'agit	Oui, mais ne vois pas bien de quoi il s'agit	Non
PER COL-I (Plan d'Épargne Retraite Collectif Inter-Entreprises)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEI (Plan d'Épargne Inter-Entreprise)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
PEE (Plan d'Épargne Entreprise) [Filtre : Poser uniquement à l'organisme organismes CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PER COL-I ou du PEI

Q32. Et diriez-vous du PER COL-I ou du PEI que ces Plans d'Épargne... ?

Une réponse possible

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CARPIMKO]

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
Sont un complément appréciable à la rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Sont des avantages différenciant en faveur de la Sécurité sociale des autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

A ceux qui ont entendu parler du PEE

[Filtre : Poser uniquement à l'organisme organismes CARPIMKO]

Q32bis. Et diriez-vous du PEE que... ?

Une réponse possible

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non plutôt pas	Non pas du tout
C'est un complément appréciable à la rémunération	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
C'est un avantage à la Carpimko par rapport à d'autres entreprises	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

IV. L'INFORMATION

Q33. Dans votre quotidien au travail, quelles sont les principales sources que vous utilisez pour vous informer ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Votre responsable direct
- Les collègues, le bouche à oreille [Modifier le libellé affiché pour la branche MSA: « Les collègues »]
- La direction
- Les représentants du personnel, les syndicats
- Le service RH

Q33bis. Dans votre quotidien au travail, par quels moyens vous informez-vous principalement ? En premier ? Et en second ?

2 réponses possibles – rotation aléatoire

- Les réunions de service
- L'Intranet et les réseaux sociaux internes [Afficher un autre libellé pour l'organisme CNSA et CARPIMKO : « L'Intranet »]
- Les outils collaboratifs** [Afficher un autre libellé pour l'organisme CARPIMKO : « Le journal interne »]
- Les médias externes
- Le site internet de l'Ucanss [Filtres : Ne pas poser cet item aux organismes CNSA et CARPIMKO]
[Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Intranet Institutionnel MSA »]
- La messagerie électronique (mails)

Q34. Plus précisément, comment vous sentez-vous informé sur...

Une réponse possible – rotation aléatoire

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CNSA et CARPIMKO]

	Très bien informé	Plutôt bien informé	Plutôt mal informé	Très mal informé
La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) et du CPG (Contrat Pluriannuel de Gestion) [Afficher un autre libellé à l'organisme CFE : « La mise en œuvre de la convention de partenariat »] [Afficher un autre libellé à l'organisme UC-IRSA : « La mise en œuvre de la COG (convention d'objectifs et de gestion) »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les résultats des négociations sociales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les offres d'emplois sur le site Lasecurecrute.fr [Afficher un autre libellé à l'organisme CPRPSNCF : « Les offres d'emplois (site de l'Ucanss ou site Viseo) »] [Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Les offres d'emplois »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Les offres de formation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d'évolution au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vos possibilités d'évolution au sein de la Sécurité sociale [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Vos possibilités d'évolution au sein de la MSA »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

V. PERCEPTION DE LA DIRECTION

Q36. Globalement, diriez-vous que la Direction de votre organisme...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout
Est attentive aux conditions de travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Explique aux salariés ses décisions	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Prend en compte l'expression et l'avis des salariés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise la transversalité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Favorise un management bienveillant	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Communique sur l'avenir des missions de l'organisme [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme et CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VI PERCEPTION DU DIALOGUE ENTRE LA DIRECTION ET LES REPRESENTANTS DU PERSONNEL

Q37. Dans votre organisme, estimez-vous que ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Le dialogue social est constructif entre les représentants du personnel et la direction	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social fait progresser vos avantages sociaux [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

[Filtres : Poser cette question uniquement aux branches Maladie, Famille, Retraite et Recouvrement]

Q37b. Et à l'échelle du dialogue social national mené par l'Ucanss, estimez – vous que... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui tout à fait	Oui plutôt	Non pas vraiment	Non pas du tout	Manque d'information à ce sujet
Vous connaissez les sujets discutés/négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Le dialogue social a fait progresser les avantages sociaux	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Vous êtes bien accompagné sur les nouveaux acquis sociaux (ou la mise en œuvre des accords) négociés	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

VII VOTRE AVENIR PROFESSIONNEL ET VOS ATTENTES

Q38. Comment vous sentez-vous à propos de ...

Une réponse possible

	Très optimiste	Plutôt optimiste	Plutôt pessimiste	Très pessimiste
Votre avenir professionnel au sein de votre organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de votre branche [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Votre avenir professionnel au sein de la Sécurité sociale [Afficher un autre libellé Pour la branche MSA : « Votre avenir professionnel au sein de la MSA »] [Filtres : ne pas poser cet item à l'organisme CNSA] [Filtres : Ne pas poser cet item à l'organisme CARPIMKO]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui répondent « pessimistes » en Q38 sur « Votre avenir professionnel au sein de votre organisme »

Q038. Pour quelles raisons êtes-vous pessimiste quant à votre avenir professionnel au sein de votre organisme ?

Questions ouvertes

Q40. Vous-même, souhaitez-vous changer d'activité professionnelle ?

Une réponse possible

- Oui, d'ici moins de 3 ans
- Oui, mais dans un avenir plus lointain
- Non
- Je ne suis pas concerné
- Je ne sais pas

A ceux qui répondent oui en Q40

Q41. Si vous souhaitez changer d'activité, est-ce prioritairement...

Une réponse possible

- Au sein de votre organisme actuel
- Dans un autre organisme de votre branche de Sécurité sociale
[Afficher un autre libellé à la branche MSA « Dans un autre organisme MSA »]
[Afficher un autre libellé aux organismes CPRPSNCF et CFE : « Dans un autre organisme Sécurité sociale »]
[Afficher un autre libellé à l'organismes CARPIMKO : « Dans un autre organisme de protection sociale »]
- Dans une autre branche de la Sécurité sociale
[Afficher un autre libellé à la branche MSA « Dans un autre régime de Sécurité sociale »]
[Filtre : ne pas poser cet item aux organismes CPRPSNCF, CARPIMKO et CFE]
- Dans un autre service public
- Dans le secteur privé
- Je ne sais pas encore

A ceux qui répondent oui en Q40

Q42. Pourquoi souhaitez-vous changer d'activité ? Est-ce principalement...

Une réponse possible – rotation aléatoire

- Pour avoir une meilleure rémunération
- Pour un meilleur équilibre vie professionnelle – vie privée
- Pour exercer de nouvelles activités
- Pour avoir un poste avec davantage de responsabilités

Q43N. Aujourd'hui, concernant les changements intervenant dans votre organisme, considérez-vous...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, toujours ou presque	Oui, souvent	Non, rarement	Non, jamais
Disposer des informations nécessaires aux différentes étapes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Que les changements intervenant sur les nouvelles organisations du travail font l'objet d'une concertation [Modifier le libellé affiché : Pour la branche MSA : « Que les salariés ont été associés aux changements intervenant sur les nouvelles organisations du travail »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Avoir été accompagné dans ce changement (ex : formations, atelier, groupes de travail...) [Filtres : Poser cet item UNIQUEMENT à la branche MSA]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q44N. Concernant ces changements, estimez-vous ...

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Qu'ils sont utiles	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils facilitent votre travail	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont nécessaires pour l'avenir de l'organisme	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils sont facteur d'évolution professionnelle	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Qu'ils participent à une amélioration du service rendu aux usagers / assurés / cotisants [Afficher un autre libellé à l'organisme UC-IRSA : « Qu'ils participent à une amélioration du service rendu aux consultants »]	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Pour ceux qui estiment que les changements ne facilitent pas leur travail en Q44N

QO44. En quoi ces changements ne facilitent pas votre travail ?

Questions ouvertes

VIII QUALITE DE VIE AU TRAVAIL

Q47. Actuellement, vous ressentez un stress au travail

Une réponse possible

- Trop important
- Normal
- Faible

Si conditions de travail stressantes (trop importante)

Q54. Quelles sont les principales raisons de votre stress ?

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- Une charge de travail excessive
- L'agressivité, les actes d'incivilité de certains usagers
- Les tâches de reporting
- Le sentiment de ne pas être utile
- Les mauvaises conditions matérielles de travail
- Une mauvaise organisation du travail de l'équipe et/ou les imprévus
- Une mauvaise entente dans votre équipe
- Une mauvaise relation/des désaccords avec votre hiérarchie
- Une difficulté à concilier vie personnelle et professionnelle
- Le rythme des évolutions au sein de l'organisme
- Un manque de reconnaissance dans votre travail
- Le sentiment d'être isolé dans votre travail
- Une difficulté à pouvoir réaliser un travail de qualité

Q58. Des actions sont-elles mises en œuvre dans votre organisme pour adapter la charge de travail des salariés ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

Si actions mises en place

Q59. Estimez-vous ces actions ... ?

Une réponse possible – rotation aléatoire

	Oui, tout à fait	Oui, plutôt	Non, plutôt pas	Non, pas du tout
Nécessaires	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Efficaces	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Q60. D'une manière générale, en cas de difficultés régulières dans votre travail (relations au sein de l'équipe, charge de travail, organisation...), pensez-vous pouvoir compter sur le soutien...

- **En premier ?**
- **En deuxième ?**

Plusieurs réponses possibles – rotation aléatoire

- De vos collègues de travail
- De votre supérieur hiérarchique
- Des représentants du personnel
- De la direction des ressources humaines
- De votre famille et de vos amis
- Du service de santé au travail (médecin du travail, psychologue, etc.)
- La cellule d'écoute [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CNSA, CARPIMKO et CIPAV]
- Vous ne pouvez compter sur personne

~~Q60A. Avez-vous entendu parler de la cellule d'écoute vous permettant d'avoir un interlocuteur externe à l'organisme pour échanger sur vos difficultés ?~~

~~Une réponse possible~~

~~{Filtres :~~

- ~~• Ne pas poser cet item la branche MSA~~
- ~~• Ne pas poser cet item aux organismes CNSA et CPRPSNCF, CIPAV et CARPIMKO~~

- ~~Oui~~
- ~~Non~~

Q062. N'hésitez pas à utiliser ces quelques lignes si vous souhaitez aborder des points qui n'ont pas été traités dans le questionnaire ?

Questions ouvertes

X QUESTIONS COMPLEMENTAIRES DE SIGNALETIQUES

« Afin de pouvoir traiter au mieux les réponses à ce questionnaire, merci de nous communiquer les informations suivantes sur votre situation professionnelle.

En effet, ces informations permettront des analyses collectives par catégories, indispensables à la qualité des conclusions de l'enquête

Nous vous rappelons que BVA garantit le plus strict anonymat dans le traitement de vos réponses et qu'aucun résultat ne sera exploité sur des effectifs trop faibles pouvant remettre en cause cet anonymat. »

S1. Vous êtes :

Une réponse possible

- Un homme
- Une femme

S2. Votre âge :

Une réponse possible

/__/__/ ans

S3. Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la Sécurité sociale ?

Une réponse possible

[Afficher un autre libellé :

- Pour les branches MSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la MSA ? »
- Pour l'organisme CNSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CNSA ? »
- Pour l'organisme CPRPSNCF : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CPRPSNCF ? »]
- Pour l'organisme UC-IRSA : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de l'UC-IRSA »]
- Pour l'organisme CARPIMKO : « Depuis combien de temps travaillez-vous au sein de la CARPIMKO ? »

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

S4. Depuis combien de temps occupez-vous votre emploi actuel ?

Une réponse possible

- Moins d'un an
- De 1 à 4 ans
- De 5 à 9 ans
- De 10 à 19 ans
- De 20 à 29 ans
- 30 ans et plus

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE]

S5ter. Travaillez-vous en... ?

Une réponse possible

- Contrat à durée indéterminée (CDI)
- Contrat à durée déterminée (CDD)

▼ Focus spécifique Métier du Régime général ▼

[Filtres :

- Ne pas poser cette question aux branches MSA et RSI et CFE
- Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV et UC-IRSA]

S6. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Les métiers de la relation et du service**
Gestionnaire ; Conseiller(e) de service ; Enquêteur(trice)/Contrôleur(se) usager ; Technicien(ne) d'accueil ou d'orientation ; Référent(e) technique ; Gestionnaire conseil Sécurité sociale ; Conseiller(e) utilisateurs des offres de service ; Médiateur(trice) ; Référent(e) technique gestion des situations clients ; Téléconseiller(e) ; Technicien(ne) compte prestataire
- Les métiers de l'action sociale**
Conseiller(e) technique territorial ; Gestionnaire action sociale, Chargé(e) d'action sociale ; Conseiller(e) technique réseaux et dispositifs départementaux ; Assistant(e) social(e) spécialisé(e) ; Travailleur(se) social(e) ; Coordonnateur(trice) petite enfance ou parentalité ; Contrôleur(se) des aides financières collectives
- Les métiers de la prévention** [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CARPIMKO]
Conseiller(e) Assurance Maladie ; Référent(e) technique de la prévention ; Délégué(e) Assurance Maladie ; Ingénieur(se) conseil ; Contrôleur(se) de sécurité ; Infirmier(e) conseiller(e) en santé
- Les métiers de la sécurité financière**
Vérificateur(trice) comptable ; Chargé(e) de mission/Gestionnaire maîtrise des risques ; Expert(e) qualité/répartition ; Comptable ; Référent(e) technique en comptabilité ; Gestionnaire contrôle des risques prestations ; Inspecteur(trice) ; Contrôleur(se) du recouvrement ; Trésorier(e)
- Les métiers juridiques**
Expert(e) sécurisation juridique ; Rédacteur(trice) juridique ; Audiencier(e) ; Chargé(e) d'affaires juridiques ; Technicien(ne) contentieux ; Chargé(e) d'affaires ou d'études juridiques ; Conseiller(e) juridique ; Gestionnaire des litiges et créances
- Les métiers de la santé** [Filtre : ne pas afficher cet item pour l'organisme CARPIMKO]
Technicien(ne) relation PS ; Délégué(e) d'Assurance Maladie ; Infirmier(e) ; Dentiste (conseil, assistant(e), chirurgien(ne)) ; Pharmacien(ne) conseil ; Médecin

- Les métiers de l'organisation, des études et de l'informatique**
Correspondant(e) statistiques régional ; Chargé(e) d'études statistiques ; Auditeur(trice) ; Conseiller(e) en organisation ; Gestionnaire maîtrise des risques ; Urbaniste ; Expert(e) méthode et qualité ; Chargé(e) d'affaires/relation client ; Tous les métiers de l'informatique
- Les métiers de la gestion interne**
Assistant(e) de direction ; Attaché(e) de direction ; Auditeur(trice) ; Contrôleur(se) de gestion ; Gestionnaire des biens et services ; Communication ; Organisation ; Gestionnaire RH (administration du personnel, paie, développement RH)
- Les métiers du management**
Toutes les personnes ayant une activité de management d'équipe

▼ Focus spécifique Métier du UC-IRSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'UC-IRSA]

S6UC. Quel type de métier exercez-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Les métiers de management au siège et/ou CES**
Direction, médecin responsable, cadre administratif, cadre au siège, responsable Laboratoire
- Les métiers de professionnel de santé**
Médecin, infirmier(ière), diététicien(ne), psychologue, dentiste, personnel de Laboratoire
- Les métiers de personnel administratif au siège et/ou CES**

▼ Focus spécifique organisation CNAM ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la CNAM]

S6CNAM. Dans quelle direction travaillez-vous... ?

[Une réponse possible](#)

- Direction Générale (DIR, MCN, CABDIR, CABMCN, CABPRES, DM)
- DGU
- DDGOS
- DDO
- DDSI
- DDFC
- DSES
- DACCRF
- DRP
- DICOM
- SG

▼ Focus spécifique Métier du CFE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CFE]

S6CFE. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Gestion des situations clients
- Contrôle et maîtrise des risques
- Analyse et conseil juridiques
- Optimisation des processus
- Gestion comptable et financière
- Gestion et développement des ressources humaines
- Gestion des systèmes d'information
- Information et communication
- Promotion de l'offre de services
- Assistance logistique
- Gestion des moyens matériels
- Management et pilotage

▼ Focus spécifique Métier de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S6_CPRPSNCF. Dans quelle sous-direction travaillez-vous ?

Une réponse possible

- Direction
- Direction comptable et financière
- Assurance maladie
- Assurance vieillesse et AT-MP
- Juridique, audit et contentieux
- Système d'information
- Ressources humaines
- Services généraux et de l'immobilier
- Pilotage économique
- Relation de service, qualité et communication
- Service du contrôle médical

▼ Focus spécifique activités de la branche RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche RETRAITE]

S6C. Exercez-vous une activité liée à la gestion des retraites, que ce soit en tant que manager, expert technique ou technicien ?

Une réponse possible

- Oui : domaine retraite
- Oui : carrière et déclaration
- Oui : action sociale
- Oui : contrôle
- Oui : paiement
- Non

▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6B. Travaillez-vous pour le compte des risques professionnels ?

Une réponse possible

- Oui, au titre du processus Prévention
- Oui, au titre de processus Tarification
- Oui, au titre du processus Reconnaissance, Réparation
- Non, vous ne travaillez pas pour le compte des Risques professionnels

▼ Focus spécifique activités de la branche MALADIE et RETRAITE ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT aux branches MALADIE et RETRAITE]

S6D. Exercez-vous une activité liée à la prévention sociale Maladie, que ce soit en tant qu'assistante sociale, manager, ou secrétaire ?

Une réponse possible

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, CIPAV, UC-IRSA et CARPIMKO]

S7. De quelle classification relevez-vous ?

Une réponse possible

- Employés et cadres
- Informaticiens [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Ingénieurs conseils [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]
- Praticiens conseils [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Praticiens »]
- Agents de direction [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres [Ne pas poser cet item à la branche MSA et à l'organisme CFE]

▼ Focus spécifique qualification du REGIME GENERAL ▼

[Filtres : Ne pas poser cette question à la branche RSI]

Ne pas poser cette question aux organismes CAISSE DES MINES, CNSA, CPRPSNCF, UC-IRSA et CARPIMKO]

Merci de préciser votre niveau de qualification

Une réponse possible

S8empl. Si Employés et cadres

- Niveau 1
- Niveau 2
- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A [Afficher un autre libellé à la branche MSA : « Niveau 5 »]
- Niveau 5B [Ne pas poser cet item à la branche MSA]
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus [Filtres : Ne pas poser cet item à la branche MSA]

S8inf. Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

S8UGECAM. Si Personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres

- Niveau 1 à 2 E
- Niveau 3 E
- Niveau 4 E
- Niveau 5/6 E
- Niveau 7/8 E
- Niveau 9 à 12 E

S8praticien. Si Praticiens conseils [**→ ne pas poser à la MSA**]

- Niveau A
- Niveau B
- Niveau C, D

[Filtres : ne pas poser cette question aux branches MSA et CFE]

S9b. Etes-vous un(e) manager en charge d'Entretiens annuels d'évaluation ?

- Oui
- Non

▼ Focus spécifique statut de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF. Etes-vous ?

[Une réponse possible](#)

- Un salarié UCANSS
- Un agent SNCF

▼ Focus spécifique classification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF_UCANSS_SNCF. De quelle classification relevez-vous ?

[Une réponse possible](#)

Si salarié UCANSS

- Employés et cadres
- Informaticiens
- Praticiens conseils
- Agents de direction

Si salarié SNCF

- Exécution
- Maîtrise
- Cadre
- Praticiens conseils
- Cadre supérieur

▼ Focus spécifique qualification de la CPRPSNCF ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CPRPSNCF]

S_CPRPSNCF_Qualification. Merci de préciser votre niveau de qualification

Une réponse possible

a) Si salarié UCANSS

Si Employés et cadres

- Niveau 3
- Niveau 4
- Niveau 5A
- Niveau 5B
- Niveau 6
- Niveau 7
- Niveau 8
- Niveau 9 et plus

Si Informaticiens

- Niveau IA/IB
- Niveau II à III
- Niveau IV à VI
- Niveau VII à X

Si Praticiens conseils

- Niveau A
- Niveau B, C, D

b) Si agent SNCF

Si exécution

- Qualification B
- Qualification C

Si maîtrise

- Qualification D
- Qualification E

Si cadre

- Qualification F
- Qualification H
- Qualification G

▼ Focus spécifique filière MSA ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à la branche MSA]

S11. Quelle est votre filière ?

Une réponse possible

- Filière 1 : Protection Sociale / Santé / Prévention (PSSP)
- Filière 2 : Action Sanitaire et Sociale (ASS)
- Filière 3 : Développement Services (DS)
- Filière 4 : Pilotage Organisation Administration (POA)
- Filière 5 : Comptabilité- Finances (CF)
- Filière 6 : Informatique

▼ Focus spécifique métiers CAISSE DES MINES ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CAISSE DES MINES]

S12. Quel type de métier exercez-vous ?

Une réponse possible

- Médical
- Administratif et Technique
- Paramédical
- Aide à la personne

▼ Focus spécifique fonctions CAISSE DES MINES ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CAISSE DES MINES]

S13. Vous exercez une fonction de... ?

Une réponse possible

- Cadre
- Non-cadre

▼ Focus spécifique organisation CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

S14. Dans quel type de service exercez-vous... ?

Une réponse possible

- Agence comptable / Direction Financière
- DRH / Direction Générale / Secrétariat Général support
- Secrétariat Général Recouvrement
- Prod Back Office
- Prod Front Office
- DSI

▼ Focus spécifique fonction CIPAV ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CIPAV]

S15. Merci de préciser votre positionnement professionnel... ?

Une réponse possible

- Non cadre
- Cadre manager
- Cadre expert

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO]

S16. Vous exercez une fonction de... ?

Une réponse possible

- Cadre
- Employé

▼ Focus spécifique fonctions CARPIMKO ▼

[Filtres : poser cette question UNIQUEMENT à l'organisme CARPIMKO]

S17. Exercez-vous une mission de management ?

Une réponse possible

- Oui
- Non