

Questionnaire Observatoires Régionaux 2007

Bilan prévu à l'article 12 du Protocole d'accord du 30 novembre 2004

Sommaire

Préambule	3
Informations générales	4
Référentiels emplois	5
Relations avec les instances représentatives du personnel	6
Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)	7
Formation	8
Politique de rémunération	9
Bilan global de mise en œuvre	16
Documents à joindre	16

Préambule

Les observatoires régionaux, institués par l'article du 12 du protocole d'accord du 30 novembre 2004, ont pour objectifs de faire un bilan de la mise en place et de l'actualisation des référentiels d'emplois et de compétences ainsi que des modalités de mise en œuvre des modes de régulation institués par l'article 8.

La synthèse des réunions régionales est communiquée à l'instance nationale de suivi, laquelle est également chargée de la préparation du bilan d'application du présent accord, au début de la quatrième année de mise en œuvre.

Le présent questionnaire et les documents à joindre sont nécessaires à cette synthèse. La communication de ces données constitue une obligation de l'employeur. Un certain nombre d'informations déjà connues des services de l'Ucanss sont demandées dans le présent questionnaire en vue d'en faciliter le traitement statistique.

Les observatoires régionaux se réuniront dans le courant du 1^{er} semestre 2007.

Si vous rencontrez des difficultés pour remplir le questionnaire :

Ucanss - Direction de la Prospective et des Ressources Humaines	Pour toutes autres questions relatives au contenu du questionnaire
<p>Denis Lesault email : dlesault@ucanss.fr 01.45.38.81.24</p> <p>Pascal Clément email : pclement@ucanss.fr 01.45.38.81.68</p> <p>Mireille Dedieu email : mddedieu@ucanss.fr 01.45.38.81.94</p>	<p>Marie-Christine Pelissou - Cnaf email : marie-christine.pelissou@cnaf.fr 01.45.65.52.56</p> <p>Virginie Charles-Bray - Cnamts email : virginie.charles-bray@cnamts.fr 01.72.60.26.93</p> <p>Laurence Hauck - Acooss email : laurence.hauck@acoss.fr 01.49.23.68.32</p> <p>Caroline Chabaud - Cnav email : caroline.chabaud@cnav.fr 01.55.45.81.90</p>

Vous trouverez toutes les informations concernant les observatoires régionaux et les textes de référence dans l'espace Observatoire du site ucanss.fr.

Les réponses au questionnaire doivent être communiquées à l'Ucanss uniquement via le questionnaire en ligne.

Informations générales

Organisme :

Directeur :

Ligne directe : email :

Responsable des ressources humaines :

Ligne directe : email :

Personne chargée de compléter le questionnaire :

Emploi :

Ligne directe : email :

L'effectif des personnes physiques présentes au 1^{er} janvier 2006

Tous contrats de la Convention Collective nationale hors agents de direction (CDI - CDD)

<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	
Total	

Syndicats composant vos instances représentatives du personnel :

- CFDT
- CFTC
- CFE-CGC
- CGT
- FO
- Autres : (à préciser)

Référentiels emplois

Tableau des emplois

Emplois Libellé	Effectifs répartis selon l'état des référentiels			
	Créé avant le 01/01/2006 et sans changement	Créé en 2006	Modifié en 2006	A créer après le 31/12/2006
Total				

- Évolution du contenu de l'emploi
- Réajustement du référentiel à la situation réelle de travail du salarié
- Mise à jour préconisée par la note de méthode Ucanss (04/2005)

- Émergence d'un nouvel emploi
- Modification de l'organigramme

Responsables RH

Avez-vous des observations concernant les référentiels ?

<zone de commentaire libre>

Avez-vous des suggestions à faire concernant la création d'un nouveau métier au RDM (Répertoire des métiers de la Sécurité sociale) ?

<zone de texte libre>

Relations avec les instances représentatives du personnel

Bilan

Fin mars 2007, aurez-vous présenté le bilan qualitatif et quantitatif 2006? Oui / Non

Avez-vous rencontré des difficultés pour le présenter ? Oui / Non

Si oui, <zone de commentaire libre>

Ce questionnaire a-t-il servi de support au bilan qualitatif et quantitatif ? Oui / Non

Autres éléments communiqués

<zone de commentaire libre>

Référentiels

Au 31 décembre 2006, aviez-vous présenté les référentiels actualisés ? Oui / Non

Si non, à quelle date? JJ/MM/AAAA

Dialogue social

Quels ont été les principaux points abordés par les IRP lors de la présentation de ces documents ?

<zone de commentaire libre>

Avez-vous des changements à signaler concernant vos relations sociales depuis la mise en place du protocole ? Oui / Non

Si oui, lesquels : <zone de commentaire libre>

Entretiens annuels d'évaluation et d'accompagnement (EAEA)

Déroulement des EAEA

Tous les agents ont-ils pu disposer d'un temps et/ou d'un accompagnement pour la préparation de l'EAEA ? Oui / Non

Précisez <zone de commentaire libre>

Les évaluateurs ont-ils rencontré des difficultés dans l'évaluation de l'accroissement des compétences de leurs collaborateurs ? Oui / Non

Précisez <zone de commentaire libre>

Les évaluateurs ont-ils rencontré des difficultés dans la fixation des objectifs pouvant faire l'objet de l'attribution de la prime de résultat ? Oui/Non

Précisez <zone de commentaire libre>

Quelles appréciations avez-vous relevées de la part des évalués sur le déroulement des EAEA ?

- **plutôt positives** : <zone de commentaire libre>
- **plutôt critiques** : <zone de commentaire libre>

Certains salariés ayant 5 ans de présence ont-ils exprimé le souhait de réaliser un bilan professionnel interne (BPI) comme le prévoit le protocole (article 6) ? Oui/ Non

Si oui, combien ? : ...

Période de réalisation des EAEA (cochez 1 ou plusieurs cases)

- janvier février mars avril mai juin
 juillet août septembre octobre novembre décembre

Quelles difficultés avez-vous rencontré dans la réalisation des EAEA ?

Motifs	Effectifs
Absences de longue durée	
Nouveaux embauchés	
Refus de participation	
Autres (précisez)	
Total	

Ex : pour une période allant de nov. à janv., cochez nov., déc. et janv.

Suivi des EAEA

Avez-vous mis en œuvre un dispositif de suivi de l'exploitation des EAEA ? Oui / Non

En cas de réponse positive, de quels moyens disposez-vous ?

- Support bureautique (logiciel spécifique, Access, Excel)
- Support papier
- Autres (précisez)

En cas de réponse négative, quels sont vos besoins ? <zone de commentaire libre>

Avez-vous des besoins complémentaires d'accompagnement des responsables RH au-delà des guides méthodologiques inter-branche et de branche déjà réalisés ?

<zone de commentaire libre>

Formation

Nombre de jours de formation multiplié
par le nombre de stagiaires

Accompagnement par la formation

	Effectif formé	Nombre de jours stagiaires	Thèmes des formations
Managers			Entretien annuel (EAEA) Politique de rémunération Management des compétences Autres (à préciser)
Agents de direction			Entretien annuel (EAEA) Politique de rémunération Management des compétences Autres (à préciser)
Autres salariés (hors managers et ADD)			Entretien annuel (EAEA) Autres (à préciser)
Total			

Concernant les besoins de formation exprimés au cours de l'entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (EAEA) :

Objectif de la formation	Demandes de formation inscrites au plan de formation (effectif concerné)
Atteinte des objectifs fixés au cours de l'entretien	
Adaptation au poste de travail	
Evolution de l'emploi ou maintien dans l'emploi	
Développement des compétences	

Couplage de l'entretien pour la formation tout au long de la vie professionnelle et de l'EAEA ?

Oui / Non

Y a-t-il un support dédié à l'expression des besoins de formation, distinct de celui concernant l'évaluation des compétences ?

Oui / Non

Politique de rémunération

Points de compétences attribués en 2006

Niveaux de qualification	Effectif ayant perçu des points de compétences	Volume total de points distribués	Effectif ayant perçu plus que les minima	Volume total de points distribués au-delà des minima
<u>Catégorie A</u> Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens				
<u>Catégorie B</u> Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens				
<u>Catégorie C</u> Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils				
Total				

Avez-vous accordé à des cadres administratifs de niveau 9 des points de compétences relevant de l'échelle des coefficients du niveau 10 A des ingénieurs-conseils (1) article 3 du protocole d'accord ? Oui / Non

- effectif : ...

- volume de points : ...

Si moins de 20% des employés et/ou moins de 20% des cadres ont perçu des points de compétences, commentez

<zone de commentaire libre>

1. Lorsque l'expertise et/ou le niveau de management de l'emploi le justifie, compte tenu de situations très spécifiques, l'échelle des coefficients du niveau 10 A des ingénieurs-conseils peut être utilisée

Précisez les critères d'attribution des points de compétences attribués au-delà des minima

<zone de commentaire libre>

Date(s) d'attribution de points de compétences (cochez 1 ou plusieurs cases)
 01/2006 02/2006 03/2006 04/2006 05/2006 06/2006

 07/2006 08/2006 09/2006 10/2006 11/2006 12/2006

Si plusieurs cases ont été cochées, indiquez-en le motif <zone de commentaire libre>

Précisez le nombre de salariés bénéficiaires de points, parmi les élus du personnel et les délégués syndicaux

- effectif bénéficiaire :

- effectif des élus et délégués :

Primes de résultat attribuées en 2006

Niveaux de qualification	Effectif ayant perçu des primes de résultat	Montant minimum des primes	Montant maximum des primes	Montant total des primes
<u>Catégorie C</u>				
Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils				
Total				

Promotions – parcours professionnels (changement de niveau) en 2006

Niveaux de qualification	Effectif ayant bénéficié de promotions	Volume total de points distribués
<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>		
<p>Total</p>		

Points d'expérience en 2006

Niveaux de qualification	Effectif ayant perçu des points d'expérience	Volume de points distribués
<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>		
<p>Total</p>		

Nombre de bénéficiaires d'attributions multiples en 2006

Niveaux de qualification	Promotion + points de compétence	Promotion + prime de résultat	Points de compétence + prime de résultat	Promotion + points de compétence +prime de résultat
<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>				
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>				
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>				
Total				

Attribution de points de compétence à l'embauche en 2006

Niveaux de qualification	Effectif ayant perçu des points de compétence à l'embauche	Volume de points distribués
<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>		
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>		
<p>Total</p>		

Effectif n'ayant bénéficié d'aucune mesure individuelle de rémunération (hors points d'expérience) au cours des années 2005 et 2006

Niveaux de qualification	Nombre de salariés concernés
<p><u>Catégorie A</u></p> <p>Niveaux 1 à 4 des employés et cadres Niveaux 1E à 4E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux I à IVB des informaticiens</p>	
<p><u>Catégorie B</u></p> <p>Niveaux 5 à 7 des employés et cadres Niveaux 5E à 7E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux V à VI des informaticiens</p>	
<p><u>Catégorie C</u></p> <p>Niveaux 8 à 9 des employés et cadres Niveaux 8E à 12E des personnels soignants, éducatifs et médicaux des établissements et œuvres Niveaux VII à X des informaticiens Niveaux 10A à 12 des ingénieurs-conseils</p>	
Total	

Bilan global de mise en œuvre du protocole

Quels sont pour vous les effets positifs de cette mise en œuvre ?

<zone de commentaire libre>

Quelles sont les principales difficultés rencontrées?

<zone de commentaire libre>

Quelles sont vos demandes d'évolution du questionnaire ?

<zone de commentaire libre>

Quel retour d'information souhaitez-vous avoir sur les Observatoires et l'Instance nationale de suivi ?

<zone de commentaire libre>

Avez-vous des suggestions à faire aux négociateurs relatives aux évolutions du protocole ?

<zone de commentaire libre>

Documents à joindre

Le support de l'entretien annuel d'évaluation et d'accompagnement (s'il est différent de celui transmis en 2006)

Le dernier bilan annuel quantitatif et qualitatif, tel qu'il a été présenté aux instances représentatives du personnel