



« Base contentieux »

Guide des nouveautés 2025



SOMMAIRE

| | |
|---|---|
| I – Nouvelle présentation | 3 |
| II - Nouvelles fonctionnalités | 4 |
| 1 – Identification de votre interlocuteur à l’Ucanss | 4 |
| 2- Le classement des dossiers contentieux | 4 |
| 3- Demande de clôture d’un dossier contentieux | 5 |
| 4 – Accès à l’historique des modifications | 6 |
| 5- La modulation du nombre de colonnes affichées..... | 6 |
| 6 – Information « <i>Dossier suivi par l’Ucanss</i> » | 7 |

I - Nouvelle présentation

Liste des dossiers contentieux

DÉPOSER VOTRE DOSSIER

Excel Colonne à afficher ▾

Afficher 5 éléments

Votre interlocuteur

Vous souhaitez échanger urgemment

☎ 09 72 67 80 00
✉ contentieux@ucanss.fr

Votre organisme

UCANSS
6 rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

Recherche plein texte :

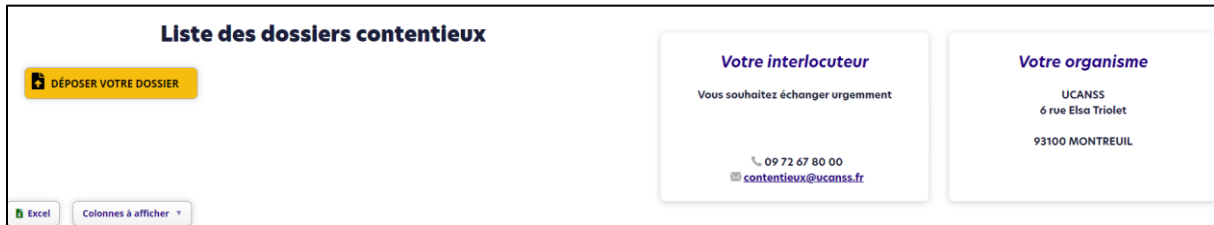
| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs (👤) | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Actions |
|----|----------------|--------------|-----------------|--|---|---|----------|------------|------------|-------------|
| 33 | 10/12/2024 | | Ouvert | KARAMOKO Djita juriste 01.45.38.89.09 dkaramoko@ucanss.fr | Titularisation (article 17), CDD, Intérim, Requalification 1 2 | ✓ Saisine CPH - dépôt de la demande (04/12/2024) i | | 0,00 | 0,00 | ✉ 👤 📄 |
| 28 | 18/03/2021 | | Ouvert | DURAND Sylvie RRH 06.55.54.87.55 sdurand@ucanss.fr | Agents de direction 485 ✓ | ✓ Audiences conciliation (01/03/2021) i | | 5 000,00 | 0,00 | ✉ 👤 📄 |

Affichage de l'élément 1 à 2 sur 2 éléments

Premier Précédent 1 Suivant Dernier

II - Nouvelles fonctionnalités

1 - Identification de votre interlocuteur à l'Ucanss



Liste des dossiers contentieux

DÉPOSER VOTRE DOSSIER

Excel Colonnes à afficher

Votre interlocuteur
Vous souhaitez échanger urgemment
09 72 67 80 00
contentieux@ucanss.fr

Votre organisme
UCANSS
6 rue Elsa Triolet
93100 MONTREUIL

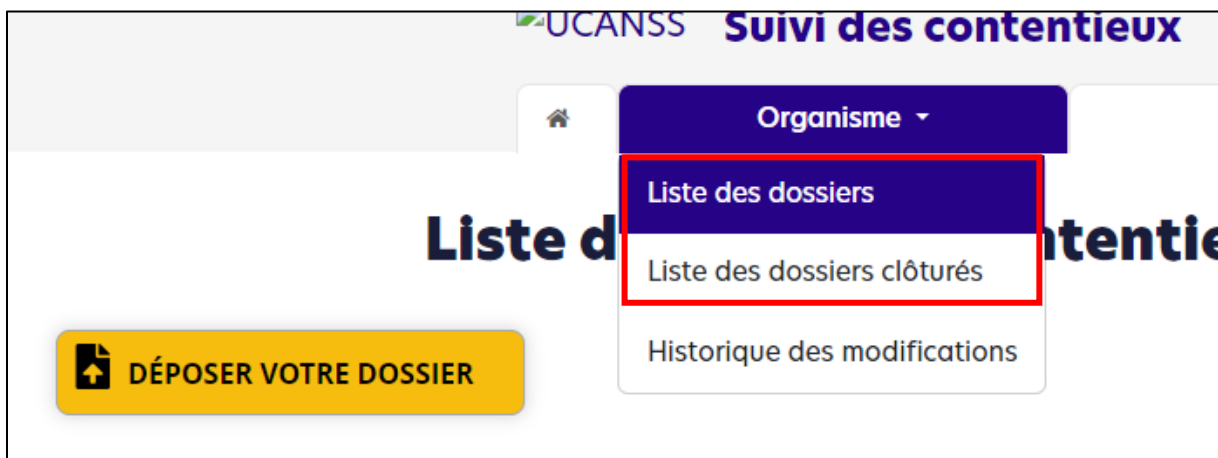
Votre interlocuteur contentieux est clairement identifié.

En cas de besoin, vous pouvez le joindre soit par téléphone au 09 72 67 80 00, soit par mail à l'adresse contentieux@ucanss.fr.

2 - Le classement des dossiers contentieux

Vous retrouverez l'ensemble de vos dossiers classés comme suit :

- ⇒ « **Liste des dossiers** » : cette liste comprend tous les dossiers actuellement actifs et en traitement par l'Ucanss.
- ⇒ « **Liste des dossiers clôturés** » : cette liste inclut tous les dossiers qui ont été finalisés et clôturés par l'Ucanss.



UCANSS Suivi des contentieux

Organisme ▾

Liste des dossiers


Liste des dossiers clôturés

Historique des modifications

DÉPOSER VOTRE DOSSIER

3- Demande de clôture d'un dossier contentieux


1^{ère} étape : pour demander la clôture d'un dossier, veuillez cliquer sur l'action : « *demander la clôture* ».

| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs () | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Actions |
|----|----------------|--------------|-----------------|---------------|--|--|----------|------------|------------|---|
| 33 | 10/12/2024 | | Ouvert | | Titularisation (article 17), CDD, Intérim, Requalification | Saisine CPH - dépôt de la demande (04/12/2024) | | 0,00 | 0,00 |  |

2^{ème} étape : une fois l'action réalisée, la demande de clôture apparaîtra, **en jaune**, dans la colonne **Etat du dossier**.

| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs () | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Actions |
|----|----------------|--------------|------------------|---------------|--|--|----------|------------|------------|---|
| 33 | 10/12/2024 | | Clôture demandée | | Titularisation (article 17), CDD, Intérim, Requalification | Saisine CPH - dépôt de la demande (04/12/2024) | | 0,00 | 0,00 |  |

3^{ème} étape : la demande de clôture est ensuite envoyée à l'Ucanss (qui recevra une notification). Lorsque la demande aura été validée, le dossier concerné apparaîtra dans la liste des dossiers clôturés.

| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs () | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Actions |
|----|----------------|--------------|-----------------|---------------|--|--|----------|------------|------------|---|
| 33 | 10/12/2024 | 19/12/2024 | Clôturé | | Titularisation (article 17), CDD, Intérim, Requalification | Saisine CPH - dépôt de la demande (04/12/2024) | | 0,00 | 0,00 |  |

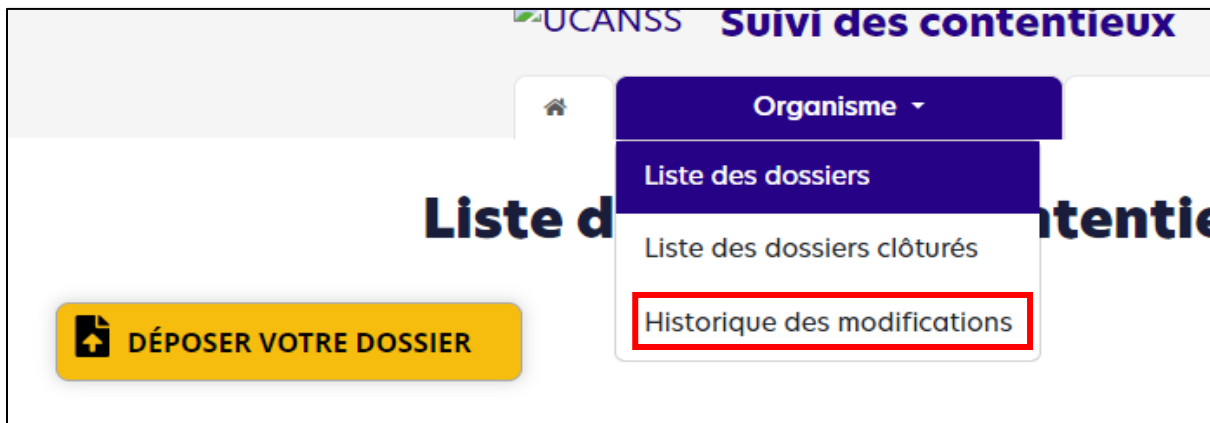
Précision : il est possible d'annuler la demande de clôture, à condition que cette demande soit effectuée avant la validation de l'Ucanss.

Dans ce cas, il conviendra de cliquer sur l'action « *Annuler la demande de clôture* »

| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs () | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Actions |
|----|----------------|--------------|------------------|---|---------------------|-------------------------------------|----------|------------|------------|---|
| 28 | 18/03/2021 | | Clôture demandée | DURAND Sylvie RRH 06.55.54.87.55 sdurand@ucanss.fr | Agents de direction | Audiences conciliation (01/03/2021) | | 5 000,00 | 0,00 |  |

4 - Accès à l'historique des modifications

Vous pourrez visualiser les différentes modifications apportées à votre dossier contentieux en vous rendant dans l'onglet **Historique des modifications**. Cet accès est disponible pour l'ensemble des dossiers, qu'ils soient clôturés ou non.



Historique des modifications (tous les dossiers)

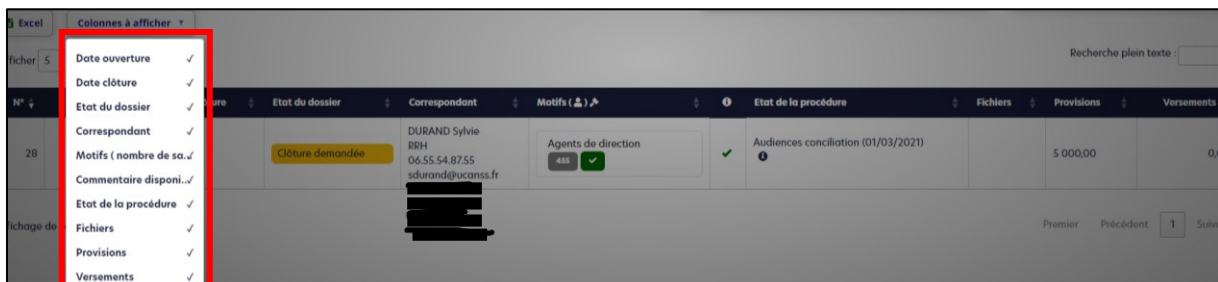
Afficher éléments Recherche :

| N° dossier | Modifié le | Par | Date clôture | Motifs (▲) | Commentaire | Suivi par l'Ucanss | Etat de la procédure | Fichiers | Provisions | Versements | Statut |
|------------|---------------------|--------|--------------|------------|-------------|--------------------|----------------------|----------|------------|------------|---------------------------------|
| 28 | 19/12/2024 13:05:40 | UCANSS | | | | | | | | | + Clôture demandée |
| 33 | 19/12/2024 13:02:33 | UCANSS | 19/12/2024 | | | | | | | | - Clôture demandée + Clôturé |
| 33 | 19/12/2024 12:57:56 | UCANSS | | | | | | | | | + Clôture demandée |
| 33 | 19/12/2024 12:50:44 | UCANSS | | | | | | | | | - Clôture demandée |

5- La modulation du nombre de colonnes affichées

Vous avez la possibilité d'afficher jusqu'à 10 colonnes. Après filtrage, vous pouvez sélectionner et réduire le nombre de colonnes affichées.

Avant :





Après :

| Date ouverture | Date clôture | Etat de la procédure | Fichiers | Actions |
|----------------|--------------|-------------------------------------|----------|----------|
| 18/03/2021 | | Audiences conciliation (01/03/2021) | | |

Navigation: Premier | Précédent | 1 | Suivant | Dernier

6 - Information « Dossier suivi par l'Ucanss »

Lorsque votre dossier contentieux est pris en charge et suivi par l'Ucanss, vous en serez informé par ce logo.

| N° | Date ouverture | Date clôture | Etat du dossier | Correspondant | Motifs | Etat de la procédure | Fichiers |
|----|----------------|--------------|------------------|---------------|----------------------------|-------------------------------------|----------|
| 28 | 18/03/2021 | | Clôture demandée | | Agents de direction 455 | Audiences conciliation (01/03/2021) | |