

Paris,  
le jeudi 20 juin 2002

**Objet :** Séminaire management de la connaissance

Madame, Monsieur le Directeur,

**Le KNOWLEDGE MANAGEMENT mythe ou réalité pour l'Institution ?**

**Quelle utilité pour les Managers,**

**Quel avenir pour les responsables des systèmes d'information ?**

Tel est le thème de nos **3ème rencontres** organisées dans le cadre du dispositif de formation **Performance « l'informatique opérationnelle »**. L'Ucanss et les Crfp de Rennes, Tours et Lyon vous invitent :

**Les 24 et 25 octobre 2002 Au palais des congrès Atlantia de La Baule (1)**

Mythe ou réalité :

Vous entendez, sans aucun doute, parler régulièrement de Knowledge management. De nombreux séminaires sont organisés autour de ce thème mais qu'en reste-t-il au juste, au-delà des concepts. Ne s'agit-il pas d'une nouvelle mode ou une autre façon d'appeler l'organisation des systèmes d'information ? En admettant que cela soit une évolution, est-ce finalement le moment de s'y intéresser et l'Institution est-elle véritablement concernée.

**Quelle utilité pour les managers ? Quel avenir pour les Directions des systèmes d'information ?**

Vous êtes aujourd'hui confrontés aux grandes problématiques de notre Institution et vous vous interrogez entre autre sur :

- L'évolution des données démographiques et la gestion du renouvellement de vos futurs nouveaux collaborateurs :
- . Comment gérer simultanément l'intégration de nouvelles compétences, l'employabilité et faire évoluer les performances collectives et individuelles ?
- . Comment conserver la mémoire de l'Institution et intégrer de nouvelles pratiques professionnelles ?
- . ...
- Les moyens de dynamiser l'amélioration de la qualité de service :
- . Comment développer des outils d'aide à la Décision et d'enrichissement de l'information adaptés à l'évolution des organisations et des modes de communication ?
- . Comment utiliser les technologies et encourager le travail collaboratif pour stimuler l'apprentissage et l'innovation ?
- . ...

- La place et le rôle du service informatique, les enjeux et les moyens nécessaires au développement des systèmes d'information :

. Comment définir la contribution économique des investissements technologiques ?

. Comment opérer les choix techniques et méthodologiques adaptés ?

. Comment faire simple ?

### **Ces questions font parties de vos enjeux managériaux ?**

Nous vous invitons à découvrir

### **Le management des connaissances de façon pragmatique**

Une aide véritable au management et à l'organisation dans l'Institution. ?

Nous vous communiquerons prochainement un programme détaillé. Mais d'ores et déjà nous pouvons vous annoncer que ce séminaire sera basé sur des témoignages, des apports méthodologiques concrets, des présentations d'outils et surtout des pistes pour entrer dans ce domaine et mettre en œuvre des expérimentations.

### **Entrons dans la réalité :**

En vous inscrivant dès maintenant auprès du Crf Bretagne, à l'aide du bulletin de pré-inscription joint, profitez d'une première expérience de management des connaissances en obtenant votre code d'accès **pour l'espace « MANAGEMENT DES CONNAISSANCES »** et bénéficiez des informations sur le thème, d'un forum d'échanges et enrichissez le séminaire en proposant les questions que vous souhaiteriez voir traitées.

Les Crf de Rennes, Tours et Lyon sont à votre disposition pour vous apporter toute information complémentaire.

Un bulletin de pré-inscription est joint en annexe, que vous voudrez bien retourner au Crf Bretagne à Rennes pour le 28 juin prochain au plus tard, le coût du séminaire devrait être fixé à environ 360 euros TTC par participant. Il vous sera confirmé ultérieurement.

Comptant sur votre participation, je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes sentiments distingués.



Yves Dellery  
Directeur

### **Document(s) annexe**

**(s) :**

- Annexe 1 - Séminaire KM 24251002 préinscription,