

Paris,
le mercredi 28 février 2001

Émetteur : DSR - Service Imprimés - PG/GL- N° 4/2001

Objet : Commandes d'imprimés en attente

Madame, Monsieur le Directeur,

En raison d'incidents liés à un changement de logiciel informatique, les commandes d'imprimés, autres que les commandes cadencées et les commandes personnalisées, ne peuvent être traitées pour le moment.

Dans l'attente d'un retour à la normale, les urgences font l'objet d'un traitement manuel exceptionnel. Dans ce cas, veuillez préciser par fax que vous demandez un approvisionnement d'urgence en mentionnant le numéro et la date de votre commande initiale.

Le maximum est fait pour rétablir la situation ; je vous remercie de votre patience et vous prie d'accepter les excuses de l'Ucanss.

Je vous prie d'agréer, Madame, Monsieur le Directeur, l'expression de mes salutations distinguées.



Patricia Gazzola